

## SISUKORD

- A. ÜLDIST
- B. MÕISTED
- C. LITSENTS
- D. KONTO
- E. VASTUTUSTUNDLIK MÄNGIMINE JA ALAEALISTE KAITSE
- F. KAMPAANIAD JA TURUNDUS
- G. PANUSTE TEGEMINE
- H. SISSEMAKSED/MAKSEVIISID
- I. VÄLJAMAKSED
- J. TEHINGUTE KEHTETUKS TUNNISTAMINE / PETTUS / RAHAPESU TÕKESTAMINE
- K. VÄÄRAMATU JÕUD
- L. INTELLEKTUAALOMAND
- M. ISIKUANDMETE KAITSE
- N. KAEBUSED JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE
- O. VASTUTUS/KAHJUHÜVITIS
- P. ÕIGUSPÄRASUS JA TÄHTAEG
- R. ERALDUSPÕHIMÖTE

### A. ÜLDIST

1. Äriühing BM Baltics Ltd. (edaspidi: **äriühing** või **Betmaster**) on Malta seaduste alusel asutatud äriühing, mille aadress on The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, QORMI QRM 9088, Malta, ning mis pakub õnnemänge ja spordiennustust (toto) pärisraha eest.
2. Käesolevad üldtingimused, konkreetsete mängude (õnnemängud ja toto) reeglid, privaatsuspoliitika, küpsiste poliitika ning kampaaniate, eripakkumiste ja boonuste tingimused (mida võidakse aeg-ajalt muuta) (edaspidi: **leping**), moodustavad ühe dokumendi, mis reguleerib BM Baltics Ltd. ja mängija vahelisi suhteid (sh mängija korralduste täitmist panuste tegemisel, raha sissemaksmist ja väljavõtmist mängija kontolt ning vaidlusi). Käesoleva lepingu sõlmimine on seotud kliendi konto (edaspidi ka: **isiklik konto**) avamisega, mis võimaldab mängijal teha äriühinguga tehinguid. Leping loetakse sõlmituks, kui äriühing avab veebisaidil registreerimisega mängija konto ja mängija nõustub üldtingimuste, privaatsuspoliitika ja küpsiste poliitikaga, märgistades vastavad nõusolekuruudud.
3. Äriühing jätab endale õiguse teha käesolevatesse tingimustesse muudatusi, teatades sellest mängijatele ette. Äriühing tagab, et mängijat teavitatakse sellistest muudatustest, kui mängija järgmine kord veebisaidile sisse logib. Siis palutakse tal muudetud tingimustega nõustuda. Kui mängija keeldub nõusolekust, ei saa ta äriühingu teenust kasutada. Tal on siiski võimalus oma raha välja võtta, kui talle individuaalselt teada antud nõuded on täidetud.

4. Nõustudes käesoleva lepingu tingimustega, kinnitab mängija nõusolekut, et äriühing võib seadusest ja käesolevast lepingust tulenevate nõuete täitmiseks töödelda kõiki isikuandmeid, mida mängija äriühingule on avaldanud. Isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek hõlmab selliste isikuandmete kogumist, süstematiseerimist, koondamist, säilitamist, täpsustamist (ajakohastamist või muutmist), kasutamist, anonüümseks tegemist, töötlemise piiramist, hävitamist ja jagamist (edastamist) kolmandatele isikutele käesoleva lepingu täitmiseks (nt finantsorganisatsioonidele, kes võtavad meetmeid, et tagada kuritegelikul teel saadud raha seadustamise ja terrorismi rahastamise tõkestamise õigusaktide järgimine; litsentse väljastavatele asutustele või riigiasutustele, kui nad seda küsivad).
5. Mängija esitatud isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui mängija kasutab veebisaiti, kuid mitte vähem, kui hasartmängijatega seotud õigusaktides või muudes eeskirjades on ette nähtud. Isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku võib tühistada ainult siis, kui mängija soovib oma isikliku konto sulgeda.
6. Mängija kinnitab, et ta on saanud vähemalt 18-aastaseks (lubatud hasartmäng: toto) või 21-aastaseks (lubatud hasartmängud: toto ja õnnemängud) (edaspidi: lubatud vanus). Äriühing ei võta vastu mängijaid, kes on lubatud vanusest nooremad. Totot ei tohi mängida alla 18-aastased isikud. Õnnemängu mängida alla 21-aastased isikud.
7. Äriühing kontrollib mängijaid ja potentsiaalseid mängijaid muu hulgas selleks, et teha kindlaks, kas nad on riikliku taustaga isikud, kes on rahvusvaheliste sanktsioonide all. Need kontrollid tehakse moodsate süsteemidega, millel on juurdepääs üleilmsele teabele riikliku taustaga isikute kohta. Äriühing jätab endale õiguse blokeerida või sulgeda riikliku taustaga isikute isiklikud kontod, kui ta peab seda oma mängijaks võtmise poliitikat ja riskipoliitikat arvestades vajalikuks.
8. Äriühing otsustab individuaalselt, kas ta aktsepteerib panuseid (nagu on määratletud punktis B) teatud eraisikult või mitte.
9. Nõustudes käesoleva lepingu tingimustega, kinnitab mängija, et tema huvi õnnemängude ja/või toto vastu on isiklik ning et ta kasutab äriühingu veebisaiti üksnes isiklikuks meelelahutuseks. Äriühing võib blokeerida või sulgeda nende isikute kontod, kes kasutavad veebisaiti mingil ärieesmärgil.
10. Äriühing jätab endale täieliku ainuisikulise õiguse piirata juurdepääsu veebisaidi teatud osadele omal äranägemisel.
11. Äriühingu ja mängija vahelised sidevahendid on järgmised:
  - 11.1. e-post,
  - 11.2. reaalaajas veebivestlus.

- 11.3. Kõik mängijale saadetud teated loetakse vastuvõetuks:
- 1 tunni jooksul pärast teate avaldamist veebisaidil;
  - 1 tööpäeva jooksul pärast teate saatmist e-posti teel;
  - kohe pärast selle saatmist reaalajas veebivestluses.
- 11.4. Mängija tunnustab ja nõustub, et äriühing võib suhelda mängijaga, kasutades teavet ning andmeid, mille mängija esitas veebisaidil registreerumisel või mida äriühing on hiljem mängija esitatud teabe põhjal ajakohastanud.
- 11.5. Mängija ei tohi suhtlemisel kasutada ebaviisakaid ega solvavaid väljendeid. Kui mängija kasutab sellist keelt, võib äriühing blokeerida mängijal veebisaidi kasutamise, lõpetada tema teadete lugemise ja blokeerida tema teated või lõpetada tema teadete kättesaamise kinnitamise ning neile reageerimise kuni vastupidisest teavitamiseni. Selliste meetmete eesmärk on tagada äriühingu klienditeenindajatele turvaline töökeskkond, taastada inimlik käitumine ja õiglane kohtlemine. Ei sallita ega avaldata mängijate solvanguid või füüsilise vägivallaga ähvardamist.
12. Lepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust.

## B. MÕISTED

Käesolevas lepingus kasutatakse järgmisi mõisteid:

- **leping** – käesolevad üldtingimused, asjaomased tootereeglid (õnnemängud ja toto), privaatsuspoliitika, küpsiste poliitika ning kampaaniate, eripakkumiste ja boonuste tingimused (mida võidakse aeg-ajalt muuta);
- **panus** – igasugune ennustus/kihlvedu või reaalne raha, mis on mängu pandud;
- **panustamislimiidid** – minimaalsed ja maksimaalsed panused, mida mängija võib korraga teha;
- **panuse tühistamine** – olukord, kus äriühingu ja mängija vaheline tehing loetakse mittesõlmituks või panus kaotatakse;
- **Betmaster** – BMGate Ltd. kaubamärk (sh käesoleva lepingu alusel pakutavate teenuste osutamiseks kasutatava veebisaidi nimi);
- **äriühing** – BM Baltics Ltd., mis on Malta seaduste alusel asutatud äriühing, mille aadress on The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, QORMI QRM 9088, Malta;
- **klient** – lubatud vanuses füüsiline isik, kes on Eesti Vabariigi ajutine või alaline elanik, kes on registreerunud äriühingu juures ja avanud isikliku konto, nõustudes äriühingu seatud tingimustega;
- **sissemakse** – isiklikule kontole paigutatud raha, mida saab kasutada panuste tegemiseks;
- **sündmus** – mängu asjaolu, mille eeldatavat tõenäosust äriühing kasutab koefitsiendi arvutamiseks;

- **koefitsient** – väärtus, mille äriühing arvutab iga sündmuse jaoks reas, võttes aluseks sündmuse eeldatava tõenäosuse, ja mida kasutatakse panuse tulemuse üle otsustamiseks;
  - **rida** – äriühingu määratud sündmuste rühm koos nende koefitsientidega;
  - **mäng** – kahe või enama sportlase või võistkonna vaheline spordivõistlus, mille sündmustest moodustatakse read;
  - **veebisait** – www.betmaster.ee;
  - **mängija** – äriühingu klient;
  - **isiklik konto** – mängija *online*-konto, mille on avanud äriühing ja mida mängija kasutab raha sissemaksmiseks, panuste tegemiseks ja võitude väljavõtmiseks;
  - **keelatud territooriumid** – kõik territooriumid peale Eesti;
- 
- **õnnemängud** – mängud, mille tulemus on juhuslik ja mida mängitakse mehaanilise või elektroonilise seadmega või mängu korraldaja vahendusel;
  - **toto, spordiennustus** – mängud, mille tulemus oleneb sellest, kas sündmus, millele mängija panustas, toimub või ei toimu või kuidas see toimub, kusjuures sündmus, millele mängija panustas, ei ole hasartmängukorraldaja kontrolli all, auhinna võitmine oleneb sellest, kas panus osutub õigeks või mitte, ning auhinna suurus oleneb enne panuse tegemist (ennustamist) kindlaks määratud panuse summast ja võidukoefitsiendist või hasartmängukorraldaja määratud protsendist panuste kogusummast, õigesti panustanud inimeste arvust ja nende panuste summast (totalisaator).

## C. LITSENTS

1. BM Baltics Ltd, mis on asutatud Malta seaduste alusel äriühingu registreerimisnumbri C 98652 all ja mille registreeritud aadress on The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, QORMI QRM 9088, Malta, on litsentsitud ja reguleeritud järgmiselt:
  - 1.1. Eesti Maksu- ja Tolliametilt (EMTA) 3. augustil 2023 saadud hasartmängu korraldamise tegevusluba nr HKT000078 õnnemängude korraldamiseks;
  - 1.2. Eesti Maksu- ja Tolliametilt (EMTA) 3. augustil 2023 saadud hasartmängu korraldamise tegevusluba nr HKT000079 tototoodete pakkumiseks.
2. Betmaster on registreeritud kaubamärk (ELi kaubamärk nr 016577736), mille omanik on BMGate Ltd. (äriühingu number HE347217, registrijärgne asukoht Agias Fylaxeos & Christoforou Perraivou, 2 KALIA COURT, 4th floor, Office 301, 3025, Limassol, Cyprus). BMGate Ltd. on andnud BM Baltics Ltd.-le äriühingu kaubamärgi kasutamise loa.

## D. KONTO

1. Iga mängija, kes soovib saada juurdepääsu äriühingu pakutavatele teenustele ja toodetele, peab isiklikult avama äriühingu juures konto (edaspidi: **isiklik konto**). Isikliku kontoga seotud isikusamasuse tõendamiseks äriühingule peab mängija kinnitama oma isikut Smart-ID või Mobiil-IDga. Kui mängijal ei ole Smart-IDd või Mobiil-IDd, ei saa ta oma kontoga seotud isikusamasust tõendada ega äriühingu teenuseid kasutada. Kui isiklik konto on loodud, saab mängija seda rahastada ja kasutada sissemakstud raha spordiennustuses ja õnnemängudes osalemiseks (olenevalt lubatud vanusest).
2. Mängijal on lubatud luua vaid üks mängijakonto, sest see on seotud tema Eesti isikukoodiga. Lisaks saab mängija Eesti isikukoodiga tõendada ainult ühe mängijakontoga seotud isikusamasust.
3. Äriühingu veebisaidil võivad avada ühe isikliku konto üksnes füüsilised isikud.
4. Käesolevaga avaldate ja kinnitate, et
  - 4.1. olete kõik käesoleva lepingu sätted ja muud veebisaidil avaldatud dokumendid hoolikalt läbi lugenud ning neist aru saanud;
  - 4.2. olete lubatud vanuses;
  - 4.3. teie õigus- ja teovõime ei ole piiratud;
  - 4.4. te ei tegutse teise isiku nimel;
  - 4.5. te ei ole hasartmängusõltlane;
  - 4.6. isiklikule kontole pääsete ja seda kasutate vaid teie;
  - 4.7. olete esitanud kogu vajaliku, täpse ja tõese teabe ning materjalid, mida äriühing on küsinud;
  - 4.8. te ei kanna oma isiklikule kontole kuritegelikust ja/või muust loata tegevusest pärit raha;
  - 4.9. te ei tegele oma isikliku kontoga seoses otseselt ega kaudselt kuritegevusega;
  - 4.10. te teatate äriühingule viivitamata, kui olete või saate riikliku taustaga isikuks, ja nõustute, et äriühing võtab tugevdatud hoolsusmeetmed;
  - 4.11. te ei ole sanktsioneeritud isik;
  - 4.12. te ei ole osaleja mängudes, mille sündmuste peale teete panuseid (nagu on määratletud tootereeglites);
  - 4.13. te olete Eesti elanik või viibite Eesti territooriumil.
5. Äriühing võib omal äranägemisel nõuda veel video kaudu isikusamasuse kontrolli, kui ta peab seda oma poliitika või õigusaktide kohaste kohustuste täitmiseks vajalikuks.
6. Kui käesolevas lepingus ei ole sätestatud teisiti, kannab mängija ise oma kohustust tasuda hasartmängudega seotud tasud, mida finants- või valitsusasutused nõuavad (sh maksud või muud kohustuslikud maksed).
7. Kui mängija on avanud oma isikliku konto, võib sissemakseid (sh võidu- jm maksed) teha vaid sellele kontole. Kui mängija isikliku konto saldo on positiivne, võib ta sellelt

kasiino ja/või *live*-kasiino panuseid teha. Spordienustusest, kasiinost, *live*-kasiinost ja virtuaalsetest spordialadest saadud võidud kantakse otse mängija isiklikule kontole. Kõiki isiklikule kontole lisatud võite võib kohe kasutada edasiste panuste tegemiseks, kui see ei ole vastuolus kohaldatava õiguse või vastutustundliku mängimise eeskirjadega.

8. Mängijaga seotud sissemakseid ja väljamakseid võib teha ainult tema isiklikule kontole või maksekontole. Kolmandate isikute makseid ja väljamakseid kolmandate isikute maksekontodele ei võimaldata. Iga sissemakse tegija rahaliste vahendite väljamakseid reguleerivad käesoleva lepingu tingimused (sh vastava toote erireeglid ja võimalikud kampaaniate, eripakkumiste ja boonuste lisatingimused). Kõik väljamaksed tehakse ainult samale pangakontole, mida mängija kasutas äriühingus avatud isiklikule kontole sissemaksete tegemiseks.
9. Kõik isikuandmed ja kontoandmed, mille mängija esitas äriühingule, peavad olema õiged ning täielikud. Mängija kohustub teavitama äriühingut tegelikust muutusest oma isiku- või kontoandmetes, esitades äriühingule kõik täielikud ja täpsed andmed kohe pärast muutuse toimumist, kuid mitte hiljem kui 5 (viie) päeva möödumisel. Äriühing jätab endale õiguse tühistada kõik panused ja võidud, blokeerida panustamiskontod, välistada mängija osalemine teistes mängudes, pidada kinni mängijale tehtud maksed ja teatada mängijast pädevatele asutustele, kui mängijalt äriühingule antud teave osutub ebaõigeks või ebatäielikuks. Mängija vastutab väära või eksitava teabega seotud kahjude ja kulude eest. Kui esitatakse tahtlikult väära või eksitavat teavet, tunnistatakse kõik isikliku konto tehingud kehtetuks, mängijakonto blokeeritakse ja mängijast teatatakse asjakohastele asutustele.
10. Eelkõige ei ole lubatud teha tehinguid teiste isikute arvel, kolmandate isikute isiklikel kontodel, moodustades mängijate sündikaate või tegutsedes koos kolmandate isikutega konspiratiivselt, kasutades variisikuid. Äriühing jätab endale õiguse sulgeda isiklikud kontod, tühistada tehingud ja pidada raha kinni, kui mängija on teinud oma konto kättesaadavaks kolmandatele isikutele, teeb tehinguid kolmandate isikute nimel, koos kolmandate isikutega, mängijate rühmades/sündikaatides, kasutades variisikuid või lubamatuid tarkvaravahendeid või rikkudes muid lepingu sätteid ja/või kehtivaid õigusnorme. Äriühing jätab endale õiguse sulgeda mängijate isiklikud kontod suvalisel ajal põhjendusi esitamata.
11. Mängijatel on keelatud müüa, üle anda, loovutada ja/või omandada kontosid, saldosisid või nõudeid äriühingu vastu teistele mängijatele või kolmandatele isikutele.
12. Peale selle ei luba äriühing kooskõlas oma rahapesu tõkestamise poliitika ja kehtivate juriidiliste kohustustega teha sissemakseid kriminaaltuluga või krediitkaardiga, mille kasutamiseks mängijal ei ole luba, võtta teadlikult sellelt kaardilt raha vastu muul viisil, teha selleks koostööd kolmanda isikuga või kasutada kolmanda isiku isiklikku kontot mis tahes kuritegevuseks või ebaseaduslikuks eesmärgiks.

13. Äriühing teavitab käesolevaga kõiki mängijaid, et ei saa anda nõu maksu- või õigusküsimustes. Seetõttu ei vastuta äriühing mängijate kahjude, saamata jäänud tulu, tasude, kulude ja igasuguste muude mängijale ebasoodsate asjaolude eest seoses äriühingu pakutavate teenuste ja toodete kasutamise, kui käesolevas lepingus ning konkreetsete teenuste ja toodete reeglites (mida võidakse aeg-ajalt muuta) või kohaldatavates õigusaktides ei ole sätestatud teisiti.
14. Äriühing jätab endale õiguse nõuda jõude seisva isikliku konto (mängija konto, kus ei ole toimunud ühtegi sisse- ega väljalogimist enama kui 12 järjestikuse kuu jooksul) eest tasu 5 (viis) eurot kuus. Haldustasu arvestatakse maha mängija isiklikult kontolt. Esimene jõude seisva konto tasu arvestatakse maha esimesel päeval pärast 12 kuu pikkust jõudeolekut. Kõik järgmised jõude seisva konto tasud arvatakse maha iga kuu (st iga järjestikuse kuu esimesel päeval, kuni konto saldo jõuab nullini). Kui nende tasude mahaarvamise järel langeb isikliku konto saldo nullini, on äriühingul õigus see isiklik konto sulgeda.
15. Kõiki registreeritud mängijaid teavitatakse vähemalt 30 päeva enne tasu tekkimist sellest, et nende isiklikult kontolt võetakse jõude seisva konto tasu. Jõude seisvate kontode omanikud võivad oma kontod kohe uuesti aktiveerida, logides sisse/välja või võttes raha välja 30 päeva jooksul, ilma et tekiks teenustasu nõuet. Mängijatel, kes aktiveerivad oma konto uuesti, on õigus saada tagasi jõude seisva konto tasu viimase 3 kuu eest.
16. Äriühing jätab endale õiguse keelduda isikliku konto avamisest mis tahes põhjusel. Äriühingul on samuti õigus sulgeda eelneva hoiatuseta ja põhjusi esitamata isiklikud kontod, mida peetakse mingil muul põhjusel ebasoovitavaks (sh põhjusel, et mängija kahjustas või kahjustab äriühingu mainet). Kui aga mängija soovib oma isikliku konto sulgeda, piisab sellesisulise taotluse esitamisest reaalajas veebivestluses või e-posti aadressil [support@betmaster.ee](mailto:support@betmaster.ee). Käesoleva lepingu lõpetamine ei mõjuta lepingu lõpetamise ajal kehtivaid poolte õigusi ja kohustusi. Kui mängija soovib oma konto sulgemist mängusõltuvuse tõttu, peab ta oma isikliku konto sulgemise taotluses äriühingut sellest teavitama. Isikliku konto sulgemisel võib kontoga seotud teavet säilitada nii kaua, kui see on vajalik. Asjaomased andmed on mängija nimi, isikukood, aadress, telefon, e-posti aadress, kontotehingud ja/või muud andmed, mis on kohaldatavate õigusaktide järgi nõutavad.
17. Kui äriühingu spetsialistide tehtud sisekontrolli käigus ilmneb märke mängija ebaseaduslikust tegevusest, võib äriühing tühistada kõik registreeritud panused, blokeerida isikliku konto ja viia läbi lisauurimise sellise tegevuse kohta, eelkõige nõuda mängijalt dokumente, mis võivad olla sellise uurimise jaoks vajalikud. See ei piira äriühingu õigust võtta muid õiguslikke meetmeid, mis on kohaldatava õiguse järgi nõutavad/lubatud. Kui uurimine näitab, et mängija ei ole teinud midagi ebaseaduslikku, võetakse blokeering isiklikult kontolt maha. Muudel juhtudel (muu hulgas dokumentide esitamata jätmise või ebatäieliku dokumentatsiooni esitamise korral või muul viisil, kui

mängija üritab lisauurimist vältida) võib äriühing mängija konto sulgeda, teavitada asjaomaseid valitsusasutusi ja pöörduda õiguskaitseorganite poole. Selline uurimine võib kesta kuni 30 tööpäeva, mõnel erandjuhul ka kauem.

## **E. VASTUTUSTUNDLIK MÄNGIMINE JA ALAEALISTE KAITSE**

1. Mängija võib kasutada erinevaid äriühingu pakutavaid vastutustundliku mängimise tööriistu nii isikliku konto avamisel kui ka igal ajal pärast seda. Enne kui mängijal lubatakse esimest korda mängida, annab äriühing mängijale võimaluse määrata suurim summa, mille ta on valmis äriühingu hasartmänge mängides nädala või kuu jooksul kaotama. Äriühing ei võta vastu panuseid, mille tulemusel võib mängija kaotada sellest piirsummast suurema summa. Mängija võib aktsepteeritavate kaotuste piirmäära äriühingu pakutavate vastutustundliku mängimise tööriistade kaudu igal ajal vabalt langetada, kusjuures selline piirmäär jõustub kohe, kui mängija sellise taotluse esitab. Mängija võib aktsepteeritavate kaotuste piirmäära äriühingu vastutustundliku mängimise tööriistade kaudu tõsta, kusjuures selline piirmäär jõustub vähemalt 48 tundi pärast seda, kui mängija on äriühingule sellest teada andnud ja seejärel kinnitanud äriühingule oma soovi aktsepteeritavate kaotuste piirmäära tõsta. Sissemaksete piirmäärad võib kehtestada nädala või kuu kohta veebisaidi jaotises „Vastutustundlik mängimine“.
2. Piiranguid saab kehtestada õnnemängudele (kasiinomängud) ja totodele (spordiennustus). Hasartmängupiiranguga isikute nimekirja peab Eesti Maksu- ja Tolliamet. Hasartmängupiirang on tähtajatu, kuid piirangu kehtestamisel peab isik ise valima tähtaja vahemikus 6–36 kuud, mille möödumisel võib ta taotleda enda nimekirjast kustutamist. Äriühing ei anna juurdepääsu mängijatele, kes on kehtestanud endale õnnemängu ja/või spordiennustuse piirangu. Need tooted ei ole neile kuni piirangute kõrvaldamiseni kättesaadavad.
3. Allesjäänud saldo tagastamisele kohaldatakse lepingu jaotises H sätestatut. Õnnemängu ja/või spordiennustuse piirangu kehtivuse ajal ei saa mängija teha asjaomaseid sissemakseid. Kõik enne piirangu kehtestamist tehtud tehingud loetakse kehtivaks sündmuste puhul, millele panused tehti. Mängijal on võimalus allesjäänud saldo välja võtta samale isiklikule pangakontole, mida kasutati sissemaksete tegemiseks.
4. Äriühing ei võta vastu mängijaid, kes on lubatud vanusest nooremad. Äriühing jätab endale õiguse kontrollida mängijate vanust ja võib mängijale oma teenused keelata, kui tema vanuses tekib kahtlus. Kõik mängijad, kes osutuvad äriühingu teenuseid kasutades lubatud vanusest nooremaks, kaotavad kõik võidud ja nende konto äriühingus blokeeritakse viivitamata. Kõik sellise mängija tehtud sissemaksed tagastatakse samale pangakontole, mida kasutati raha sissemaksmiseks, välja arvatud juhul, kui lepingu rikkumine kordub. Kui mängija rikub lepingut korduvalt, kasutades valeandmeid või võltsitud dokumente, registreerudes mitu korda või mängides äriühingu veebisaidil



erinevate isiklike kontodega, siis mängija sissemaksid ei tagastata. Peale selle edastatakse mängija andmed vastavatele riigiorganitele.

5. Äriühing soovib mängijatel, kelle leibkonnas elab alaealisi, tutvuda järgmiste vanemliku kontrolli tarkvara linkidega, mis võivad osutada kasulikuks tööriistaks neile kättesaadavate seadmete sisu kontrollimisel ja piiramisel:

<https://www.netnanny.com/>  
<https://www.cyberpatrol.com/>  
<https://www.cybersitter.com/>  
<https://www.saferinternet.org>

6. Neil, kelle leibkonnas elavad alaealsed, on samuti soovitatav mitte salvestada oma sisselogimisandmeid nii, et iga arvutikasutaja saaks neid näha või kasutada. Samuti soovitame, et teie laps ei pääseks teie teadmata ligi teie isikut tõendavatele dokumentidele ega pangakaartidele.
7. Kui leiate, et teie mängimine mõjutab teie finantsstabiilsust või häirib teie igapäevaelu, peate otsima abi ja tuge. Soovitame pöörduda konsultatsiooni saamiseks mainekate organisatsioonide poole:

#### **Hasartmängusõltuvuse Nõustamiskeskus**

[www.15410.ee](http://www.15410.ee)  
E-post [info@15410.ee](mailto:info@15410.ee)  
Tel. +372 15410

#### **Eluliin (Emotsionaalne toe)**

[www.eluliin.ee](http://www.eluliin.ee)

Need organisatsioonid on mängusõltuvuse valdkonnas kogenud ja saavad anda teie vajadustele vastavat abi. Teie heaolu on meie jaoks väga tähtis ja me julgustame teid mängima vastutustundlikult.

**KUI OLETE ALAEALINE VÕI LUBATUD VANUSEST NOOREM JA MÄNGITE SELLEL VEEBILEHEL KELLEGI TEISE ISIKUT TÕENDAVATE DOKUMENTIDEGA, OLETE TOIME PANNUD KURITEO NING SELLEST TEATATAKSE POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMETILE.**

## **F. KAMPAANIAD JA TURUNDUS**

1. Kui mängija on andnud vastavate konto seadete kaudu oma nõusoleku, võib äriühing kasutada tema isikuandmeid turundustegevuseks erinevates kanalites (sh tavakirjad, e-kirjad, telefonikõned ja elektroonilised/kiirsõnumid). Mängija isikuandmete turunduses kasutamise loa võib igal ajal tühistada täielikult või ainult teatud suhtluskanalite jaoks. Mängijad võivad kohandada vastavaid kontoseadeid või võtta ühendust meie

teenindusosakonnaga e-posti aadressil support@betmaster.ee. Tehnilistel põhjustel võib vastavate kontoseadete muutmise jõustuda kuni 24 tunni pärast. Lisateavet selle kohta, kuidas äriühing töötleb andmeid turunduslikel eesmärkidel, leiate meie privaatsuspoliitikast.

2. Kampaaniapakkumised võivad toimuda konkursi, stiimuli (nt boonuspakkumine), auhinnaalooside või muu müügiendendusena või nende kombinatsioonina (edaspidi: **kampaaniad**). Konkreetset kampaaniat kirjeldab äriühing kampaaniateadetes ja/või vastava kampaania veebilehel. Iga kampaania kohta esitatakse konkreetne teade.
3. Kampaanias osalemine on vabatahtlik. Kampaaniad toimuvad äriühingu äranägemisel. Äriühing jätab endale õiguse avaldada teatud kampaaniaid, lubada neile juurdepääsu või neis osalemist ainult teatud nõuetele vastavatele mängijatele. Äriühingul on õigus omal äranägemisel piirata mitmekordset osalemist lubavates kampaaniates osalemise taotluste arvu.
4. Siinsed Boonuse Reeglid ja Tingimused (edaspidi: **Boonuse Reeglid ja Tingimused**) kehtivad kõigile kampaaniatele. Boonuse Reeglid ja Tingimused kehtivad koos kõigi toodete või kampaaniate eritingimustega, mis on sätestatud vastava kampaania veebisaidil ja/või kampaaniateates (edaspidi: **eritingimused**). Kui ei ole sätestatud teisiti, on Boonuse Reeglid ja Tingimused ülimuslikud, neile järgnevad konkreetse kampaania eritingimused ja lepingu sätted, kuid ainult ulatuses, mis on vajalik Boonuse Reeglid ja Tingimused ning konkreetse kampaania eritingimuste vahelis(t)e vastuolu(de) lahendamiseks. Kampaanias osalemisega nõustub mängija nende tingimustega ja kohustub neid järgima.
5. Boonuste ja kampaaniapakkumiste suhtes kohaldatakse boonuspakkumisest teavitamisel avaldatud tingimusi. Kõik boonused ja pakkumised on mõeldud ainult konkreetsete kampaaniateadete saajatele ning neid võib kasutada ettenähtud aja jooksul ainult üks kord. Boonuseid ja pakkumisi (nt kupongid) ei tohi mängija müüa, üle anda, loovutada ega kinkida teisele mängijale ega kolmandale isikule. Kampaaniapakkumisi ei saa lunastada sularahas, vaid nende suhtes kehtivad konkreetsed boonuse tingimused. Äriühing jätab endale piiramatu õiguse nõuda boonus või kampaaniapakkumine tagasi, kui mängija on selle saanud pettuse vms teel.
6. Kampaania tingimused on määratletud kohaldatavates eritingimustes. Iga kampaania lõpeb automaatselt selle tähtaja möödumisel. Kui kampaania ei ole tähtajaline, lõpeb see siis, kui see veebisaidil lõpetatakse. Äriühingul on õigus omal äranägemisel muuta kampaania kestust igal ajal selle kestuse jooksul, järgides käesoleva lepingu punktis 13 sätestatud.
7. Kui rühm mängijaid teeb kokkumängu või tegutseb sündikaadina või üksikmängijad registreeruvad mitu korda, loovad fiktiivseid kontosid või kasutavad boonuspakkumiste saamise eesmärgil variisikuid, on äriühingul õigus nõuda sisse kõik antud

boonusmaksed, tühistada kõik nende boonuspakkumistega saadud võidud, keelduda summade väljamaksmisest ja sulgeda kontod. Mängijatele, kes ei mängi meelelahutuse eesmärgil, ja mängijate sündikaatidele boonuseid ei anta. Äriühing jätab endale õiguse boonuspakkumine igal ajal lõpetada või seda muuta.

8. Kampaaniates osalemiseks peab mängija:
  - 8.1. olema lubatud vanuses;
  - 8.2. mitte olema juhatuse liige, direktor, tippjuht, töötaja, konsultant või agent äriühingus, selle tütar-, ema- või sidusäriühingus, äriühingu teenusepakkujas või turustajas või muus asjaomase kampaaniaga seotud üksuses, ega ka eelnimetatud isikute sugulane. **Sugulane** hõlmab abikaasat, elukaaslast, lapsi, õdesid-vendi, vanemaid ja kõiki isikuid, kes elavad eelnimetatud isikutega samas kohas;
  - 8.3. osalema kampaanias ainult üks kord, kui asjaomase kampaania eritingimustes ei ole sätestatud teisiti. Selle tingimuse täitmist kontrollib äriühing järgneva alusel: IP-aadress, e-posti aadress, küpsised (asjakohasel juhul), telefoninumber, makseviis, jagatud arvuti (arvuti, millele on avalik juurdepääs);
  - 8.4. kasutama veebisaiti ja selle teenuseid käesoleva lepingu alusel seaduslikult.
9. Äriühingul on õigus teatada mängijale kampaaniates osalemise keelust, kuid ta ei ole kohustatud seda tegema. Sellist keeldu ei kohaldata kampaaniate puhul, milles mängija osaleb vastava keeluteate saamise ajal (v.a siis, kui mängija on rikkunud kohustuslikke kampaanias osalemise nõudeid). Kui mängija ei täida neid nõudeid, on äriühingul õigus asjaomane bonus, makse, auhind vms tagasi võtta (sh sellise mängija isiklikult kontolt).
10. Keelatud on pettus, mitu kontot, mitmekordne osalemine, pettuse ja/või loata juurdepääsu/osalemise vältimiseks võetud meetmetest möödahiilimine ja/või osalemine, mis rikub boonuse tingimusi.
11. Äriühingul on õigus omal äranägemisel diskvalifitseerida mängija, kes on toime pannud pettuse või mõjutanud või püüdnud mõjutada osalemisprotsessi või kampaania kulgu või rikkunud käesolevat lepingut, boonuse tingimusi ja/või eritingimusi või kes võib äriühingu mõistliku arvamuse kohaselt kahjustada äriühingu mainet ja kaubamärki või mõne meie kontserni kuuluva äriühingu mainet.
12. Äriühing jätab endale õiguse välistada mõni mängija kampaaniast või varjata kampaaniad tema eest täielikult.
13. Äriühing jätab endale õiguse keelata veebisaidi kasutamine, kui leiab, et mängija on püüdnud osaleda, kasutades rohkem kui ühte kontot, või osalenud muus petturlikus või ebaseaduslikus tegevuses (sh tegevuses, mis rikub kehtivaid õigusakte), olenemata sellest, kas mängija on võitnud auhinna või mitte. Äriühing jätab endale õiguse sulgeda isiklikud kontod ja keelduda boonuse/preemia või muude kampaaniastiimulite maksmisest, kui mängija on teinud mitu registreeringut/kontot.

14. Boonuseid võib anda pärisraha või muu stiimuli kujul. Äriühingul on õigus kontrollida boonuste kasutamist enne, kui mängija saab boonuse summa välja võtta.
15. Iga väljaantud boonuse või preemia kehtib eritingimustes või boonuse/preemia kirjelduses määratud perioodi jooksul, kui äriühing ei ole teada andnud teistsugusest perioodist. Juhul kui ühe ja sama boonuse/preemia eritingimustes ja kirjelduses sätestatud periood on erinev, on kirjelduses sätestatud periood ülimuslik. Äriühingul on õigus võtta mängija isiklikult kontolt ära kõik allesjäänud/kasutamata boonused/preemiad, kui asjaomase kampaania eritingimustes ei ole sätestatud teisiti.
16. Kõik kontole lisatud boonused tuleb aktsepteerida, kui eritingimustes ei ole märgitud teisiti. Kui boonuse on aktsepteeritud, kantakse see asjaomase mängija isiklikule kontole.
17. Äriühing jätab endale õiguse kehtestada kampaania eritingimustes omal äranägemisel lisapiiranguid ja -nõudeid boonuse andmisele ja/või tagasivõtmisele.
18. Mängija võib oma isiklikult kontolt boonuse/stiimuliga saadud raha välja võtta ainult siis, kui ta on täitnud selle boonuse/stiimuli pakkumisele kohaldatavad panustamistingimused. Mängija peab enne boonuse/stiimuli lunastamist tutvuma selle tingimustega.
19. Kui mängija võtab välja raha, mille pealt ta on saanud või tal on õigus saada boonust, ent ta pole täitnud boonuse andmisele ja/või väljavõtmisele kohaldatavaid lisapiiranguid ja -nõudeid või üldisi kõlblikuskriteeriume, jääb ta ilma kogu boonusest ning sellega saadud võidurahast. Sellisel juhul on äriühingul õigus see summa vastavalt isiklikult kontolt maha arvata.
20. Võttes arvesse käesoleva dokumendi jaotise F punkti 16, makstakse kõik pärisrahas boonused kvalifitseeruvate mängijate kontole äriühingu omal äranägemisel määratud või kampaania eritingimustes määratud ajavahemiku jooksul, kui kohaldatavates eritingimustes ei ole märgitud teisiti.
21. Mängija saab pärisrahas boonuseid kasutada siis, kui äriühing on kontrollinud, ega tema mängustrategias ei ole midagi ebasobivat. Õiglase mängimise ja boonuste nõuetekohase kasutamise tagamiseks loetakse ebasobivaks mängimiseks boonuste kasutamisel väikse või nullriskiga, võrdseid ja riske maandavaid panuseid. Kui äriühing leiab, et on toimunud ebasobiv mängimine, on tal õigus takistada raha väljavõtmist isiklikult kontolt ja/või pidada kinni kõik mängija võidud, mis on boonuste kasutamisega saadud.
22. Juhul kui kvalifitseeruvale mängijale on kogemata antud rohkem kui üks pärisrahas boonuseid või tehtud liiga suur makse, jätab äriühing endale õiguse nõuda sellise boonuse või summa tagastamist mängija isiklikult kontolt, ilma et see piiraks muid boonuse tingimustest tulenevaid õigusi.

23. Et kaitsta end boonuste ebaõiglase kasutamise eest, jätab äriühing endale õiguse kohaldada omal äranägemisel boonusrahaga ja selle aluseks olnud sissemaksetega ühes asjaomase mängu voorus teatava maksimumsuurusega panuse tegemise nõuet. Mängija, kes sellist maksimumpanuse nõuet eirab, kaotab kogu boonuse (sh kogu allesjäänud boonusraha) ja kõik sellega saadud võidud.
24. Äriühing ei võta seadusega lubatud maksimaalses ulatuses vastutust mängija kampaanias osalemise või osalemata jätmise eest (muu hulgas auhinna kasutamise või kasutamata jätmise eest), ent äriühing ei välista oma vastutust kehavigastuse või surma eest, mis on põhjustatud äriühingu hooletusest või petturlikust eksitamisest, või muud vastutust, mida ei saa seadusega piirata ega välistada.
25. Kui mõni kampaania ei saa toimuda plaanipäraselt (muu hulgas tehniliste probleemide või meie kontrolli alt väljas olevate asjaolude tõttu), ei võta äriühing selle eest mingit vastutust ning boonust, makset või auhinda ei anta.
26. Äriühingul on õigus muuta, katkestada või lõpetada kampaania või selle mõni osa igal ajal etteteatamisega või ilma ja mis tahes põhjusel (muu hulgas juhul, kui kampaaniateates või veebisaidil on trüki-, tootmis-, levitamise- või muid vigu või kui kampaania ettevalmistamisel või läbiviimisel on vigu, mis mõjutavad kampaania tulemust, osalejate arvu või nõuete täitmist).
27. Kui siinsed boonuse tingimused või kohaldatavad eritingimused on tõlgitud muusse keelde kui eesti keel, on vastuolude korral ülimuslik eestikeelne versioon.
28. Boonuse tingimustega seotud küsimuste korral võtke palun ühendust meie klienditeenindusega reaalajas veebivestluses või e-posti aadressil support@betmaster.ee.

## **G. PANUSTE TEGEMINE**

1. Panuseid võetakse vastu summas, mis ei ületa isikliku konto jooksevsaldot.
2. Kui teil ei ole oma isiklikul kontol piisavalt raha, ei saa te panust teha. Osamaksed ja/või maksed eelneva perioodi eest ja/või makse edasilükkamine ei ole lubatud. Oma isikliku konto, saldo, maksete tegemiseks vajalike summade, tasude ja sissemaksmise ajal mahaarvatavate kulude jälgimine on mängija kohustus.
3. Kui tekivad ootamatud tehnilised probleemid või asjaolud, mis ei ole äriühingu kontrolli all (nt tehnilised probleemid kolmandatest pooltest teenuseosutajatega), võib äriühing panused tühistada ja raha enda määratud aja jooksul mängijatele tagastada. Kui mäng on jäänud seisu, kus seda ei saa lõpetada (nt mängimise ajal tekkinud ühenduse katkemise tõttu), on äriühingul õigus sellised panused regulaarselt n-ö puhastada ja

maksta need mängija isiklikule kontole tagasi. Seda tehakse kord kuus. Kui mäng on serveris katkenud või tõrgetega, makstakse mängijale raha tagasi.

4. Spordiennustuse tingimused võivad muutuda, seega on tähtis kehtivad spordiennustuse tingimused enne tehingu tegemist üle lugeda. Muudatused spordiennustuse tingimustes ei mõjuta enne muudatusi tehtud panuseid. Peale selle võib äriühing kehtestada minimaalse ja maksimaalse sissemakse summa ning see teave edastatakse mängijale veebisaidi sissemakselehel.

## **H. SISSEMAKSED JA MAKSEVIISID**

1. Äriühingul on lepingud makseteenuse pakkujatega, keda kasutatakse, kui sissemakse tegija teeb makseid isiklikule kontole või kontolt.
2. Kõiki kättesaadavaid makseviise (sh mobiilirakendusega) on kirjeldatud veebisaidil.
3. Isiklikule kontole saab teha sissemakseid ainult eurodes.
4. Kõik maksed tehakse maksesüsteemide kaudu, mis on loetletud aadressil (makseviiside loetelu). Muude makseviiside kasutamist ei loeta nõuetekohaseks.
5. Mängija isiklikule kontole tehtavate maksete puhul kehtib maksesüsteemist olenev miinimum. Palun tutvuge maksmise leheküljega, kus on näha, millised minimaalsed sissemaksed kehtivad teie maksesüsteemis. Kui sissemakse on alla nõutava miinimumi, ei ole meil võimalik raha kontole panna. See kehtib kõigi makseviiside kohta.
6. Mängija vastutab kõigi internetiühenduse, oma arvuti ja sellega seotud sideseadmetega kaasnevate tasude eest.
7. Mängijal ei ole õigust teha sissemakset, kui ta asub väljaspool Eestit.
8. Raha jõuab isiklikule kontole kohe ühe või kuni viie (5) tööpäeva jooksul alates raha tegelikust laekumisest äriühingu kontole.
9. Mängijate rahalised vahendid on maksejõuetuse korral kaitstud eraldi pangakontol olevate rahaliste vahenditega. Lisaks sellele tagab äriühingu valitud pank, et mängijate vahendeid ei saaks kasutada äriühinguga seotud sundtäitmiseks, arestimiseks ega täitmisele pööramiseks ning neid vahendeid ei käsitletaks maksejõuetuse korral äriühingu varade osana.
10. Äriühing ei ole finantsasutus ega maksa sissemaksetelt intressi. Äriühing ei saa anda nõu maksu- või õigusküsimustes. Iga mängija võtab täieliku vastutuse kõige sobivama makseviisi valimise eest.

11. Äriühing jätab endale piiramatu õiguse kohaldada teatud mängijate puhul teatavaid makseviisi piiranguid.
12. Mängijal on lubatud oma isiklikule kontole raha sisse maksta ainult oma pangakontolt. Kolmandate isikute pangakontodelt tehtud sissemaksid ei lubata.

## **I. VÄLJAMAKSED**

1. Mängija võib igal ajal taotleda oma võitude väljamaksmist oma isiklikult kontolt.
2. Kõik sissemaksed ja väljamaksed võivad olla töötlemistasu objektiks, mille suurus sõltub valitud maksevahendist. Enne sissemaksed või väljamakse tegemist/kinnitamist kuvatakse mängijale kulud, mis jäävad mängija kanda või mis kuuluvad tasaarveldamisele mängija saadud võidust või äriühingu kontole panuste tegemiseks tehtud maksetest.
3. Mängijale ei hüvitata tagantjärele krediitkaardi väljastanud panga teenustasudest tulenevaid erinevusi krediitkaardilt makstud ja isiklikule kontole laekunud summade vahel. Täpsemad andmed sissenõutud tasude kohta on leitavad jaotises „Tehingute ajalugu“. Meie kasiinos kasutatakse väljamaksemäära. Konkreetse mängu väljamaksemäärasid saab näha „Abi/KKK“ menüü jaotises „Kasiino väljamaksed/väljamaksemäär“ või konkreetse teenusepakkuja mängu juures esitatud RTP-loetelus. Väljamaksemäär või RTP on panuste ja võitude suhe. See määratakse pika aja peale ja keskmisena ning seda rakendatakse juhusliku numbriga generaatori abiga. Üldiselt on äriühingu pakutavate kasiinomängude väljamaksemäär üle 94 %. Üldreeglina makstakse kõik isiklikule kontole makstud vahendid välja samal viisil (krediitkaart, pangaülekanne jne), nagu toimus sissemaksed, kui makseteenuse pakkuja seda võimaldab. Kui äriühing on käesoleva lepingu lõpetanud, siis makstakse äriühingu või kolmandate isikutega seotud kohustustest vaba saldo välja sissemaksmiseks kasutatud või (äriühingu äranägemisel) muusse maksesüsteemi. Kõik rahalised vahendid, mis on sisse makstud isiklikule kontole, makstakse välja samale mängija pangakontole, millelt need vahendid on sisse makstud.
4. Kui äriühing peab tegema tagasimakseid, tehakse need ainult sissemaksed tegemiseks kasutatud kontole ja sama maksevahendiga.
5. Väljamakse lõpliku vormistamise aeg võib asjaoludest olenevalt erineda, kuid väljamaksekatse tuleb heaks kiita või tagasi lükata 5 (viie) tööpäeva jooksul. Mängijat teavitatakse viivituse põhjustest, kui raha laekumine mängija kontole viibib üle kümne (10) tööpäeva.

6. Kui mängija soovib raha välja võtta, jätab äriühing endale õiguse nõuda töötlemistasu nende sissemakstud summade eest, mida ei ole mängimiseks kasutatud või on kasutatud ainult osaliselt. Töötlemistasu on 10% väljamaksmisele taotletud summast.
7. Ühe mängija isikliku konto raha või saldod ei saa kanda teise mängija isiklikule kontole.
8. Kui mängijal tekivad maksetehingu käigus lisakulud (nt väljamaksmisel, sissemaksmisel, töötlemistasude tasumisel; nt krediitkaardile tagasikandmise, välismaiste pangaülekannete puhul suuremate tehingukulude tõttu), on äriühingul õigus need lisakulud mängija isiklikult kontolt maha võtta. Samuti peab kontoomanik hüvitama kulud, mis tulenevad tagastatud tehingutest, mille eest vastutab mängija (nt valesti märgitud kontonumber, ebapiisav saldo).
9. Miinimumväljamakse mängija isiklikult kontolt on 20 eurot. Maksimaalne spordiennustusvõitude väljamakse ühele mängijale on päevas 15 000 eurot. Maksimaalne kasiinovõitude summa, mille saab mängija kuus välja võtta, on 30 000 eurot. Kui lepingus ei ole sätestatud teisiti, võib äriühing alandada väljamaksete piirmäära 20 000 euronit kuus, kui mängija võidab korraga üle 50 000 eurot. Äriühing võib päeva, nädala ja kuu väljamaksepiirmäärasid muuta igal üksikjuhul eraldi. Erandeid neile piirmääradele võib teha äriühing omal äranägemisel.
10. Rahalised vahendid makstakse isiklikult kontolt välja kuni viis (5) tööpäeva pärast mängija taotluse laekumist äriühingule, aga täidetud peavad olema järgmised tingimused:
  - 10.1. isiklikul kontol on väljamakseks piisavalt raha (sh finantsasutuste nõutavad tasud);
  - 10.2. väljamaksetaotlus sisaldab makseviisi ja kontonumbrit, mida mängija kasutas raha isiklikule kontole sissemaksmiseks;
  - 10.3. väljamaksetaotlus sisaldab kõiki rahaülekannde tegemiseks vajalikke andmeid;
  - 10.4. mängija on mängija ja raha saaja;
  - 10.5. isikliku konto vahendeid on kasutatud käesoleva lepingu kohaselt;
  - 10.6. mängija isikusamasus on kontrollitud (kui äriühing nõudis sellist kontrollimist) ja tulemus on positiivne;
  - 10.7. puuduvad vääramatut jõu asjaolud.
11. Väljamaksele kohaldatavad lisatingimused ja reeglid on jaotises „Tehingute ajalugu“.
12. Kui äriühing kannab ekslikult mängija isiklikule kontole raha (sh võidud, mis ei kuulu sellele mängijale) tehnilise või inimliku vea tõttu või muul põhjusel, loetakse see summa äriühingu omandiks ja võetakse teie isiklikult kontolt pärast valest maksest teadasaamist maha niipea kui võimalik. Kui mängija on enne seda, kui äriühing on vale makse avastanud, võtnud sellega saadud raha välja, siis on ekslikult makstud summa mängija võlg äriühingule, ilma et see piiraks muude õiguskaitselahendite ja meetmete



kohaldamist, mis võivad olla seaduse alusel kättesaadavad. Väära laekumise korral on mängija kohustatud äriühingut sellest e-posti teel viivitamata teavitama.

## **J. TEHINGUTE KEHTETUKS TUNNISTAMINE / PETTUS / RAHAPESU TÕKESTAMINE**

1. Äriühing jätab endale õiguse mängija isiklik konto omal äranägemisel blokeerida või sulgeda ja tehingud tühistada või tunnistada kehtetuks, kui kehtivad järgmised tingimused:
  - 1.1. äriühing avastab eeskirju eirava tehingu, mis võib negatiivselt mõjutada maksetehingute töötlemist ja/või mis annab aluse kahtlustada tingimuste rikkumist (nt mängija nimi ja aadress ei kattu mängija kasutatava krediitkaardi või muu makseviisi nime ja aadressiga);
  - 1.2. äriühing leiab, et mängija on rikkunud mõnd muud käesolevate tingimuste, mängureeglite ja erireeglite sätet; äriühing on teinud otsuse tehingud kehtetuks tunnistada ja isiklik konto blokeerida või sulgeda;
  - 1.3. äriühing leiab, et mängija on kasutanud veebisaidil pakutavaid tooteid ja teenuseid ebasobival viisil või on tahtlikult petnud või kasutanud ebaõiglaselt ära äriühingut või mõnda teist mängijat;
  - 1.4. äriühing leiab, et mängija kasutas veebisaidil pakutavaid tooteid ja teenuseid pettusega ja/või ebaseaduslikel või muidu ebasobivatel eesmärkidel;
  - 1.5. mängija kasutas selliseid seadmeid nagu robotid või muud tehisabilised, välised programmid või matemaatilised tehnikad või manipuleerivad strateegiad, mis moonutavad normaalset mängu käiku, andsid mängijale ebaõiglase eelise ega jätnud ruumi juhusele (eriti ruletimängudes).
2. Maksete tegemisel (sh pangakaartide või muude maksevahendite abil) pettuste ennetamiseks kontrollib äriühing kõiki makseid ning vaidlustab kolmandate isikute tehtud maksed ja uurib selliseid juhtumeid. Sellisel juhul peab mängija esitama küsimise peale järgmised dokumendid:
  - 2.1. isikut tõendavad dokumendid, mille alusel teha kindlaks tema isik ning kontrollida isikusamasust ja vanust;
  - 2.2. pangakonto väljavõte, kommunaalarve või muu dokument aadressi kontrollimiseks;

- 2.3. dokumendid, mida küsivad rahapesu ja ebaseaduslike finantstehingute tõkestamise nõuete täitmiseks meie partnerid – maksesüsteemid või -agendid (maksetehingu kinnitamiseks või raha väljamaksmiseks).
3. Kui sissemakse summat ei ole enne väljamakse taotlemist täielikult läbi mängitud või kui on tõendeid tehtud panuste (seeria) kohta, mille tulemuseks on garanteeritud mängija kasum tulemusest olenemata, või kui kõik panused on väikse riskiga, jätab äriühing endale õiguse panuseid enne väljamaksetaotluste töötlemist uurida.
4. Äriühingu nõudmisel esitab mängija muud dokumendid, mis on vajalikud makse kontrollimiseks (sh tagasimaksetaotluse korral). Tagasimaksetaotluse täitmist võib edasi lükata ja/või jätta see rahuldamata, kui kõik selleks vajalikud dokumendid ei ole esitatud või kui isiklikul kontrol olevate summade suhtes on kolmandate isikute nõudeid (nt tagasimakse maksesüsteemis). Kui küsitud dokumente ei esitata, on äriühingul õigus peatada teenuste osutamine (sh blokeerida juurdepääs isiklikule kontole). Kui mängija kasutatav maksesüsteem ei võimalda tagasimakseid, siis peab mängija tegema tagasimakse taotluse rahuldamiseks äriühinguga koostööd, et leida tagasimakse tegemiseks teine maksevahend.
5. Kontrollimine võib tavaliselt võtta kuni 5 (viis) tööpäeva, harva ka kauem.
6. Äriühing võtab mängijate igasugust petturlikku tegevust väga tõsiselt. Igasugune äriühingu enda äranägemise järgi määratletud petturlik tegevus on rangelt keelatud. Petturlik tegevus võib hõlmata varastatud krediitkaardi kasutamist, *Chip Dumping*, võltsimist, kokkumängu, keelatud tarkvaravahendite kasutamist, registreerimisel või muul ajal valeandmete esitamist jne. Käesolevate tingimuste või kohaldatavate mängureeglite alusel ette nähtud õiguskaitsevahendite kõrval jätab äriühing endale õiguse kaevata petturlikult käitunud isik kohtusse ja/või esitada talle tsiviilõigusliku kahju hüvitamise nõue. Petturliku tegevuse kahtlusega mängijatest ja kahtlastest tehingutest teatatakse pädevatele asutustele (muu hulgas siis, kui politsei, mõni reguleeriv asutus seda äriühingult nõuab ja/või äriühing leiab, et mõni eespool nimetatud sündmustest võib olla toimunud või tõenäoliselt toimuda).
7. Äriühing saab mõnikord maksekaartide väljaandjatelt mängijate ja nende isiklike kontodega seotud tagasimaksetaotlusi. See juhtub siis, kui mängija väidab, et asjaomast tehingut ei teinud tema. Kui esitate sellise nõude oma maksekaardi väljaandjale, on meil õigus teie isiklik konto peatada, kuni me tagasimaksetaotlust uurime. Kui laekub tagasimaksetaotlus, võtame teiega ühendust, et kinnitada tehingu toimumist / uurida tagasimaksetaotlust. Kui küsitud kinnitust ei ole saadud, võidakse saata meeldetuletusi. Kui me ei suuda teiega ühendust saada, võib teie isiklik konto jäädagi peatatuks või see suletakse. Kahjuks ei ole kõik tagasimaksetaotlused õigustatud ja kui need on alusetult esitatud, võivad need olla äriühingu vastu suunatud pettus/pettusekatse. Õigustamatu või vale tagasimaksetaotluse korral sulgeme teie isikliku konto ja külmutame raha, mille kohta esitatud tagasimaksenõuet me uurime.

8. Äriühing on võtnud endale kohustuse tagada, et kehtivatest rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eeskirjadest peetaks rangelt kinni. See tähendab, et kasutusele on võetud keerulised tööriistad, mille abil pidevalt jälgitakse ja minimeeritakse tegevusriske. Ebaseaduslikult või ebaausalt saadud vahendite kasutamine sissemaksete tegemiseks on rangelt keelatud. Igasugust mängijate tegevust veebisaidil jälgitakse ja hinnatakse sel eesmärgil. Kahtlastest tegevustest teatatakse viivitamata pädevatele asutustele. Käesolevate tingimustega nõustudes tunnistab mängija, et ta võib raha isiklikule kontole sisse maksta ainult selleks, et mängida ja kasutada pakutavaid teenuseid. Selliste klientide rahalised vahendid, kes teevad sissemakseid ja väljamakseid raha mängimiseks kasutamata, võidakse kuni uurimise lõpuni külmutada ning nende suhtes võidakse kohaldada kuni 10%-list töötlemistasu.
9. Äriühing võtab hoolsusmeetmed vähemalt võidu väljamaksmisel, panuse tegemisel või mõlemal juhul, kui kliendile antav või saadaolev summa on vähemalt 2000 eurot või samaväärne summa muus valuutas, olenemata sellest, kas rahaline kohustus täidetakse ühekordse maksena või mitme seotud maksena kuni ühe kuu jooksul. Äriühing jätab endale õiguse hoida raha ja/või võite kinni kuni nõutud dokumentide esitamiseni. Mängijal palutakse esitada üks või mitu dokumenti (nt tunnustatud riigi pädeva asutuse väljastatud kehtiva isikut tõendava dokumendi koopia (nt pass, isikutunnistus, juhiluba), kommunaalarve (nt gaasi, elektri eest), üürileping või konto väljavõtte koopia).

## **K. VÄÄRAMATU JÕUD**

1. Pooled on vabastatud vastutusest käesolevast lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest, mis tuleneb vääramatust jõust (muu hulgas loodusõnnetus, tulekahju, inimtekkeline õnnetus või katastroof, tsiviilrajatise või tehnovõrguga seotud õnnetus, hajus teenusetõkestusrünne, mäss, sõjategevus, sõda, terroriakt, rahvarahutus, streik, majanduslik või poliitiline kriis, pandeemia, riigi ja/või kohalike omavalitsuste õigusaktid, mis ei võimalda pooltel käesolevate tingimuste kohaseid kohustusi täita, kolmas isik ei täida oma kohustust – st erakorraline ja konkreetsetes olukorras ületamatu asjaolu, mis leiab aset pärast käesolevate tingimuste jõustumise kuupäeva).
2. Kui äriühing eeldab, et tegemist on vääramatu jõu asjaoludega, võib ta ilma eelneva nõusolekuta:
  - 2.1. peatada panuste vastuvõtmise;
  - 2.2. peatada mängijate korralduste vastuvõtmise;
  - 2.3. peatada selliste käesoleva lepingu sätete kohaldamise, mida ei saa kohaldada vääramatu jõu tõttu, või nende kohaldamist muuta;
  - 2.4. blokeerida isikliku konto.

3. Kui käesolevas lepingus ei ole otseselt sätestatud teisiti, ei vastuta äriühing kahju eest, mis on tekkinud seetõttu, et ta ei ole (nõuetekohaselt) täitnud lepingulisi kohustusi vääramatü jõu tõttu.

## **L. INTELLEKTUAALOMAND**

1. Mängija tunnistab, et tarkvara, mängusüsteem ja kogu nähtav ning kuuldav materjal, mida äriühing mängijale esitab, on täielikult äriühingu või selle litsentsiandja omand ja mängijal ei ole sellisele intellektuaalomandile mingeid õigusi ega nõudeid.
2. Kahtluste vältimiseks olgu öeldud, et andmekaeve või -koorimine äriühingu veebisaidil äriühingu sõnaselge kirjaliku loata ei ole lubatud.

## **M. ISIKUANDMETE KAITSE**

1. Äriühing tahab kaitsta mängijate isikuandmeid. Isikuandmed on mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Lisateavet selle kohta, kuidas äriühing isikuandmeid töötleb, samuti mängijate asjaomaste õiguste kohta, leiate meie privaatsuspoliitikast. Mängijate andmete töötlemine veebisaidil vastab kõigile kohaldatavatele andmekaitse-eeskirjadele (sh Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärus).
2. Äriühing kaitseb mängijate isikuandmeid ja järgib kõiki isikuandmete kaitse üldmääruses (GDPR) sätestatud asjakohaseid menetlusi ning eeskirju, et tagada piisav andmekaitse ja teavitada mängijaid rikkumistest.
3. Andmete töötlemine *online*-mängudega seoses eeldab mängija enda valitud mängijanime ja salasõna kasutamist. Mängija valitud mängijanimi ja salasõna peavad olema piisavalt tugevad ning hoitud salajas, sest kõiki tehinguid, mis toimuvad konto kaudu, mille jaoks on mängijanimi ja salasõna sisestatud, loetakse mängija tehtuks. Mängija vastutab alati oma isikliku konto, mängijanime, salasõna ja muude turvaelementide, seotud e-posti aadressi ja isiklikule kontole pääsu võimaldava isikliku arvuti või seadme salajas hoidmise / kaitsmise eest. Mängija ei tohi lubada kolmandatel isikutel kasutada tema isiklikku kontot.
4. Äriühing ei vastuta isikliku konto kuritarvitamise eest, mis tuleneb sellest, et mängija ei ole järginud punkti 3 (muu hulgas kui kolmandad isikud kasutavad mängija pääsumandaate). Ka ei vastuta äriühing kahjude eest, mida mängija kannab, kui tema isiklikku kontot kasutab kolmas isik, ning äriühing ei hüvita selliseid kahjusid (v.a juhul, kui selline kasutamine kolmanda isiku poolt on äriühingu tahtluse või raske hooletuse otsene tulemus).
5. Kui isikliku konto registreerimine tehakse mängijatele võimalikuks või lihtsamaks äriühinguga seotud kolmanda poole veebisaidi või rakenduse kaudu, võivad

isikuandmed, mille mängija on sellisele saidile või rakendusse sisestanud, olla sellele kolmandale poolele nähtavad ja mängijalt võidakse küsida nõusolekut, et kolmas pool saaks selliseid andmeid kasutada või säilitada. Igal juhul seab äriühing oma lepingute tingimuseks, et kolmandatest isikutest teenusepakkujatega sõlmitavate lepingute alusel saadud isikuandmete kasutamine on rangelt kooskõlas kohaldatava andmekaitseõigusega. Lisateavet leiate privaatsuspoliitikast.

## **N. KAEBUSED JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

1. Kõik aadressil [www.betmaster.ee](http://www.betmaster.ee) tegutsevate mängijatega seotud kaebused või päringud tuleb saata aadressil [complaints@betmaster.ee](mailto:complaints@betmaster.ee). Äriühing kinnitab mängija kaebuse kättesaamist e-posti teel ühe (1) tööpäeva jooksul.
2. Äriühing teeb kõik endast oleneva, et lahendada mängija kaebus 10 tööpäeva jooksul pärast talle kättesaamiskinnituse saatmist, eeldusel, et mängija on piisavalt täitnud äriühingu lisalpalveid (küsimustele vastamine või nõuetele vastavuse tagamine). Kui kaebust ei ole lahendatud mängijat rahuldavalt, võib mängija esitada kaebuse kohta tehtud otsuse vaide.
3. Äriühing annab vaide kohta tehtud otsusest mängijale teada 10 päeva jooksul pärast vaide kättesaamise kuupäeva (teatud juhtudel võib seda tähtaega pikendada veel 10 päeva võrra).
4. Mängijate kaebusi kaalutakse äriühingule kättesaadava teabe, kohaldatava õiguse ning (asjakohasel juhul) spordiürituste ametlike infoallikate alusel. Teiste konkureerivate äriühingute esitatud teavet ei võeta arvesse.
5. Mängija kohustub täitma järgmisi kohustusi:
  - 5.1. teatama äriühingule kaebusega seitsme (7) kalendripäeva jooksul pärast veebisessiooni kuupäeva, et ta ei nõustu konkreetse õnnemängu tulemusega. Spordiennustusega seotud kaebus tuleb esitada seitsme (7) tööpäeva jooksul pärast seda, kui isik väidetavast õiguste rikkumisest teada sai või pidi saama;
  - 5.2. teatama äriühingule kaebusega ühe (1) kalendrikuu jooksul pärast veebisessiooni kuupäeva, et ta ei nõustu millegi muuga, mis ei ole konkreetse õnnemängu tulemusega otseselt seotud, kuid mis on seotud tema isikliku kontoga (muu hulgas väljamaksed, peatamine ja boonuste arvutamine);
  - 5.3. esitama kõik lahendamata vaidlused pädevale alternatiivsele vaidluste lahendamise organile, vahekohtule või kohtule kolmesaja kuuekümnepäevase (365) päeva jooksul pärast veebisessiooni kuupäeva.
6. Äriühing kohustub:
  - 6.1. mitte loovutama mängija nõudeid või selliste nõuetega seotud elemente – muu hulgas: isiklikud kontod, maksed, rahalised vahendid, võidud ja õigused;
  - 6.2. lahendama kaebuse mittesiduva vabatahtliku vahendamise teel;

- 6.3. esitama kõik lahendamata vaidlused pädevale alternatiivsele vaidluste lahendamise organile, vahekohtule või kohtule.
7. Pool, kes väidab, et tema õigusi on rikutud, võib saata kaebuse teise poole e-posti aadressile.
8. Vaidlusalustes olukordades, mille kohta ei ole pretsedente, jätab äriühing endale õiguse teha otsuseid oma seniste teadmiste ja kogemuste põhjal.
9. Kõigile käesolevast lepingust tulenevatele vaidlustele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte, mida järgitakse ka selliste vaidluste tõlgendamisel.
10. Järelevalvet äriühingu tegevuse vastavuse üle Eesti Vabariigi õigusaktidele teeb Maksu- ja Tolliamet (Lõõtsa 8a, 15176 Tallinn, telefon: 1811, e-post: hasart@emta.ee).

## **O. VASTUTUS/KAHJUHÜVITIS**

1. Äriühing ja/või tema esindajad vastutavad igasuguse kahju eest, mis jääb väljapoole tootevastutuse piire ainult juhul, kui asjaomaste õigusnormide kohaselt on tõendatud tahtlus või raske hooletus. Välistatud on igasugune vastutus kerge hooletuse, sellest tuleneva (rahalise) kahju, saamata jäänud tulu, kaotsiläinud andmete, kaotatud osaluse ja mängija vastu esitatud kolmandate isikute nõuetest tuleneva kahju eest. Äriühingu ja tema esindajate vastutus on piiratud seadusega lubatud ulatuses. Äriühing ei võta vastutust asjaolude eest, mis ei ole tema kontrolli all (vääramatud jõud jne).
2. Äriühing ei võta vastutust sisestamis-, edastamis- ja/või hindamisvigade eest. Äriühingul on õigus parandada kõik ilmsed vead (nt valesti sisestatud spordiennustuskoeffitsiendid) ning parandada tulemuste hindamise vead ja asjaomased panused tühistada. Äriühing ei võta vastutust selle eest, kui veebisait või mängud ei ole täielikult toimivad ja katkestusteta, samuti võimalike programmeerimisvigade ja/või vigade parandamise eest.
3. Äriühing ei võta vastutust teabeteenuste sisu täpsuse, täielikkuse või ajakohasuse eest (muu hulgas e-posti ja SMSi teel edastatavad teated tulemuste kohta). Samuti võivad muutuda kõik reaajas spordiennustustoote punktid, statistika ja vahetulemused. Lisateavet spordiennustuse, kasiino, *live*-kasiino ja virtuaalspordiga seotud kampaania-/boonuspakkumiste tingimuste kohta leiate asjaomastest reeglitest.
4. Peale selle ei saa äriühing võtta mingit vastutust viiruste eest, mis võivad kahjustada veebisaiti ja sellega ühendatud servereid, ega muude kahjulike elementide eest, mis võivad kahjustada arvuti riistvara ja/või mängijate tarkvara. Samuti ei võta äriühing mingit vastutust internetibrauserite toimimise või talitlushäirete eest. Kui mängija ei kasuta Internet Exploreri versiooni 11 või uuemat, Firefox'i versiooni 79 või uuemat, Chrome'i

versiooni 83 või uuemat või Safari versiooni 13 või uuemat, ei saa äriühing tagada oma veebisaidi korrektset edastamist ja nõuetekohast toimimist.

5. Äriühing pakub spordiüritustega seotud teavet (muu hulgas uudised, intervjuud ekspertidega ja uurimistulemused) üksnes teavitamise eesmärgil. Äriühing ei vastuta selle teabe paikapidavuse eest ega mängija otsuste eest, mis sellele tuginevad.
6. Äriühing ei vastuta juhul, kui pangad või muud finantsasutused ei täida oma kohustusi mängija ees.
7. Äriühing ei ole finantsasutus ega saa anda nõu maksu- või õigusküsimustes. Seetõttu ei vastuta äriühing mängijate kahjude, saamata jäänud tulu, tasude, kulude, maksude ega igasuguste muude mängijale ebasoodsate asjaolude eest seoses äriühingu pakutavate teenuste ja toodete kasutamisega, kui käesolevas lepingus ning konkreetsete teenuste ja toodete reeglites (mida võidakse aeg-ajalt muuta) ei ole sätestatud teisiti.
8. Äriühing ei vastuta käesoleva lepingu raames mängija ühegi tegevuse, tegematajätmise ega korralduse eest.
9. Kui mängija rikub käesolevat lepingut või veebisaidil olevate mängu- või spordiennustustoodete kasutamisele kohaldatavaid muid sätteid, peab ta hüvitama äriühingule kõik sellest tulenevad kolmandate isikute nõuded ja muude sellest tulenevate kahjude hüvitamise nõuded ning kaitsma äriühingut selliste nõuete tekkimise eest. Eelkõige peab mängija kaitsma äriühingut, selle aktsionäre, töotajaid, tippjuhte, direktoreid, litsentsiomanikke, turustajaid, sidusettevõtjaid, tütarettevõtjaid, reklaami-, müügiedendus- ja muid agentuure, meediapartnereid, konsultante ning esindajaid kõigi kulude, vastutuse ja kahjude eest, mis võivad tekkida mõne alljärgneva tegevuse tagajärjel, või hüvitama need:
  - 9.1. äriühingu mängu- või spordiennustustoodete sisestamine, kasutamine või taaskasutamine;
  - 9.2. äriühingu mängu- või spordiennustustoodetega seotud materjalide kasutamine;
  - 9.3. äriühingu kasutatava serveri sisestamine, kasutamine või taaskasutamine;
  - 9.4. osalemine äriühingu pakutavas mängus või spordiennustuses;
  - 9.5. väljamakse/preemia vastuvõtmine äriühingu teenuse/toote eest;
  - 9.6. mõne käesoleva lepingu või kohaldatavate reeglite kohase mängijakinnituse rikkumine.
10. Äriühing ei vastuta kahju eest, mida mängija kannab järgmistel juhtudel:
  - 10.1. riistvara, tarkvara või side tõrked mängija poolel;
  - 10.2. äriühingu suutmatus täita oma kohustusi vääramatul jõul tõttu;
  - 10.3. pankade või muude finantsasutuste suutmatus täita oma kohustusi äriühingu ja/või mängija ees;
  - 10.4. kolmandate isikute juurdepääs telefonidele, e-kirjadele, isikuandmetele, mängija kontoga seotud teabele või mängija salasõnale, kui see tuleneb mängija

hooletusest nende hoidmisel või nende edastamiseks kasutatud sidevahendite rikestest.

## **P. ÕIGUSPÄRASUS JA TÄHTAEG**

1. Kui lepingus ei ole sätestatud teisiti, võib kumbki pool käesoleva lepingu lõpetada, teatades sellest teisele poolele kirjalikult kümme (10) tööpäeva ette. Lepingu lõpetamine ei mõjuta enne seda tehtud panuseid, millega seotud tulemusi ei ole veel arvutatud, ega algatatud sissemakseid või väljamakseid ega muid õigusi või kohustusi, mis on tekkinud enne lepingu lõpetamist. Eespool määratletud tingimustel teavitab mängija äriühingut käesoleva lepingu lõpetamisest, saates sellesisulise kirjaliku teate klienditoele e-posti aadressil [support@betmaster.ee](mailto:support@betmaster.ee) või reaalajas veebivestluses. Selleks, et saata klienditoele teadet reaalajas veebivestluses, peab mängija sisenema oma isiklikule kontole, valima menüüst Live Chat ja saatma seal sõnumi. Lepingu lõpetamisega seotud tagasimaksetele kohaldatakse käesolevate tingimuste jaotises I sätestatud.
2. Kui äriühingul on alust arvata, et mängija rikub mõnd käesoleva lepingu sätet või teeb / üritab teha midagi ebaseaduslikku, võib äriühing käesoleva lepingu ühepoolselt lõpetada mängijat eelnevalt teavitamata, tühistades kõik registreeritud panused ja sulgedes isikliku konto.
3. Äriühingul on õigus lõpetada käesolev leping ette teatamata ja lisaselgitusi andmata. Sellisel juhul makstakse äriühingu või kolmandate isikutega seotud kohustustest vabad rahalised vahendid välja maksesüsteemi kaudu, mida mängija kasutas rahaliste vahendite sissemaksmisel, või mõnel muul äriühingu ainuäranägemisel valitud viisil, kusjuures sellised vahendid makstakse välja ainult samale pangakontole, mida mängija kasutas äriühingus registreeritud isiklikule kontole sissemakse tegemiseks.
4. Kui mängija ei ole teinud ega üritanud teha midagi ebaseaduslikku, tagastatakse äriühingu või muude kolmandate isikutega seotud kohustustest vabad vahendid pärast käesoleva lepingu lõpetamist isiklikult kontolt mängijale äriühingule sobival viisil.
5. Äriühing jätab endale õiguse käesolev leping ja kõik käesolevast lepingust tulenevad õigused ja kohustused loovutada või muul viisil seaduslikult üle anda kolmandale isikule. Lepingu üleandmise korral teavitab äriühing kõiki mängijaid, keda üleandmine puudutab.
6. Mängijal on keelatud oma kontot teisele isikule üle anda või müüa. See keeld hõlmab igasuguse väärtusega vara (muu hulgas kontode omandiõigus, võidud, sissemaksed, panused) ning sellise varaga seotud õiguste ja/või nõuete üleandmist nii juriidiliselt, kaubanduslikult kui ka muul viisil. Nimetatud üleandmise keeld hõlmab muu hulgas ka koormamist, pantimist, loovutamist, kasutusvaldust, vahetamist, vahendamist, hüpoteekimist ja/või kinkimist koostöös usaldushalduri või muu kolmanda isiku,



äriühingu, füüsilise või juriidilise isiku, sihtasutuse ja/või ühinguga mis tahes viisil või vormis.

## **R. ERALDUSPÕHIMÕTE**

1. Kõik käesolevates tingimustes sisalduvad punktid on eraldiseisvad ja eraldatavad kõigist teistest punktidest. Kui mõni punkt osutub mingil põhjusel kehtetuks, tühiseks või jõustamatuks, jäävad ülejäänud punktid täielikult kehtima.

- **Toto reeglid**

**Veebilehel betmaster.ee (edaspidi Veebileht) vahendusel korraldab kaughasartmänge Malta riigis asutatud äriühing BM Baltics Ltd (reg. nr. C 98652) (edaspidi Betmaster).**

## **1. Üldist**

- 1.1 Panuse tegemisel nõustub mängija käesolevate spordiennustuse reeglite ja Betmaster üldtingimustega, mida kohaldatakse Betmaster spordiennustusele.
- 1.2 Iga spordiennustuse üksikasjalike reeglite kohta saavad mängijad lugeda veebisaidil esitatud panuseliikide dokumendist (*Types of bets*).
- 1.3 Panuse esitamisel kinnitab mängija, et tal puudub igasugune teadmine vastava spordisündmuse tulemuse kohta.
- 1.4 Mängija tunnistab samuti, et spordiennustus on hasartmäng, et see sisaldab rahast ilmajäämise võimalust ja et tema osalemine on täiesti vabatahtlik. Teisest küljest ei ole mängijal mingit osalemise õigust kui sellist ja ta nõustub, et Betmaster ul on õigus piirata või blokeerida teatud mängijate juurdepääsu oma ainuõigusliku piiramatule äranägemise järgi.
- 1.5 Enne panuse tegemist on iga mängija kohustatud lugema ja tunnustama mitte ainult üldtingimusi, vaid ka siinseid spordiennustuse reegleid (sh sätted miinimumpanuste, maksimumväljamaksete ja maksimumpanuste kohta).

## **2. Panuse tegemine**

- 2.1 Igat spordimaailmas toimuvat mängu iseloomustab mitu sündmuse käigus toimuvat alasündmust. Tuginedes oma kogemustele ja mängijate eelistuste analüüsile, valib Betmaster välja kõige tähtsamad sündmused, mis äratavad kõige suuremat huvi.
- 2.2 Kõik sel viisil valitud sündmused liigitatakse edasi ridadesse ja igale reas olevale sündmusele määratakse teatud koefitsient.
- 2.3 Betmaster kliendid saavad kasutada oma teadmisi ja kogemusi spordivaldkonnas, et selgitada välja enda jaoks kõige enam huvi pakkuvate mängusündmuste tõenäosus, tehes nende sündmuste kohta tehinguid.
- 2.4 Avaldatud sündmuste kuupäevad ja kellaajad on puhtalt informatiivsed. Betmaster ei saa tagada täpsust. Valesti avaldatud kuupäev ja/või kellaeg ei ole panuste tühistamise aluseks.
- 2.5 Kirjavead, trükivead, meeskondade nime muutused ja vale liigid ei ole panuste tühistamise aluseks, kui kontekstist on selge, millise sündmusega oli tegu.
- 2.6 Veebilehel loetletud sündmuste panuseid võib vastu võtta (olenevalt panuse ja sündmuse tüübist) enne mängu algust või ka mängu ajal. Mängu kuupäev ja kellaeg ning muu teave mängu kohta, mis on avaldatud Betmaster veebilehel, on esitatud ainult teadmiseks. Panuste üle otsustamise aluseks on ametlikest allikatest ja/või muudest spordiinfo allikatest saadud teabe põhjal määratud mängude ning sündmuste tegelik algusaeg.
- 2.7 Positiivse tulemusega panus on selline, mille puhul kliendi eeldused kõigi sündmuste tõenäosuse kohta on õiged.

- 2.8 Panuste rahalise tulemus üle otsustamise aluseks on teleülekanne ja PA Media statistika, välja arvatud juhul, kui on tõendeid selle kohta, et statistilised andmed on väärad.
- 2.9 Panuse summa kantakse pärast panuse registreerimist isikliku konto pealt maha. Kui panuse tulemus on positiivne, kantakse see isiklikule kontole.
- 2.10 Mängueelsel ajal (kui panuseid võetakse vastu enne mängu algust) võib Betmaster muuta tingimusi, tühistada või peatada panuste vastuvõtmise kuni mängu väljakuulutatud alguseni.
- 2.11 Betmaster võib peatada panuste vastuvõtmise mängu ajal tehniliste probleemide tõttu või kui ta kahtlustab pettust.
- 2.12 Mitmikpanuste maksimaalsed koguvõidud ühe kalendripäeva kohta on 15 000 eurot.
- 2.13 Ettevõtte jätab endale õiguse tühistada mis tahes panus igal ajal, kui ta peab seda tehtud petturlikul viisil.
- 2.14 Betmaster võtab mängija poolt nõuetekohaselt tehtud panuse vastu käesolevate reeglite ja üldtingimuste kohaselt, kinnitust väljastamata ning Betmaster registreeritud aadressil, aga tingimusel, et asjaomasel isiklikul kontol on piisavalt vahendeid. Igasugune teave, mille Betmaster saadab hiljem (nt teated, kontoteave jne), ei mõjuta mingil moel varasemat lepingu sõlmimist ega selle õiguslikku mõju Betmaster registreeritud aadressil.
- 2.15 Sündmuse tulemus on sündmuse läbiviiva asutuse lõplik otsus sündmuse lõpukuupäeval. Betmaster ei tunnusta protestitud või tühistatud otsuseid. Pärast võistluse algust peatatud mängule tehtud panuste tulemus otsustatakse vastavalt sellele spordialale kehtestatud kihlveoreeglitele. Kui spordiala reeglites pole midagi ette nähtud, kehtivad üldised spordiennustuse reeglid.
- 2.16 Kui mõne sündmuse koefitsientides või piirides on ilmne viga, võivad selle sündmuse peale tehtud panused olla tühised. Kui mingil põhjusel aktsepteeritakse panust pärast sündmuse algust (välja arvatud selgelt märgitud *Live-in-Play* panused), jäävad panused kehtima, välja arvatud juhul, kui on saavutatud ebaõiglane eelis.
- 2.17 Kõik panused võetakse vastu või lükatakse tagasi ettevõtte äranägemisel. Mängusiseste panuste (*In-Play bet*) vastuvõtmiseks võib olla väike viivitus ja/või need võivad jääda ettevõtte äranägemisel otsustavate olukordade ajal ootele.
- 2.18 Kui panuse tegemise ajal muudetakse koefitsiente (tavaliselt 5–10 sekundit), võetakse panus automaatselt vastu kliendi valitud koefitsiendiga. Kui koefitsiente vähendatakse, ei võeta panust vastu. Seejärel antakse kliendile võimalus panust uuendada ja seda veel kord kinnitada. Betmaster jätab endale õiguse kehtestada panuste koefitsientidele piiranguid.
- 2.19 Mängija ei saa sellisel viisil vastu võetud panuseid hiljem muuta ega tühistada. Betmaster jätab endale siiski õiguse tühistada mis tahes panused kuni sündmuse alguseni, ilma et ta peaks seda põhjendama. Pärast sündmuse algust võib Betmaster panused tühistada, kui mängija rikub käesolevaid spordiennustuse reegleid või üldtingimusi või eriti siis, kui teda kahtlustatakse manipuleerimises, kokkumängus või mängijaide sündikaadi moodustamises, mitme isikliku konto pidamises või panuste tegemiseks variisikute kasutamises.

- 2.20 Kõigi panuste sisu kohta on asjakohased ainult Betmaster käes olevad andmed. Konto väljavõtet võib muuta ainult ilmse vea ja/või trüki- ja/või arvutusvea parandamiseks. Panuseks loetakse ainult registreeritud ja/või Betmaster kinnitatud summat.
- 2.21 Betmaster võib tühistada tehingud ja panused mängijatega, kes:
- 2.14.1 on teinud panused sündmuse samale tulemusele;
  - 2.14.2 on teinud panused selliste sündmuste tulemustele, mis on nime poolest erinevad, kuid kaotuse või võidu poolest samad;
  - 2.14.3 on teinud panused mitmikpanuse valikute peale, mis on nime poolest erinevad, kuid kaotuse või võidu poolest samad;
  - 2.14.4 kui mitmikpanused sisaldavad ühe ja sama sündmusega seotud erinevaid valikuid, kus ühe tulemus mõjutab teist või on mõjutatud teisest;
  - 2.14.5 kui mitmikpanused sisaldavad samu valikuid ja erinevad ainult üksikute väikese koefitsiendiga panuste poolest;
  - 2.14.6 kui üks konkreetne valik sisaldub kahes või enamas mitmikpanuses, mis erinevad ainult väikese koefitsiendiga valikute poolest.
- 2.22 Betmaster jätab endale õiguse panused tühistada, kui panus registreeriti ebaõigete andmete või tehniliste probleemide tõttu.
- 2.23 Betmaster jätab endale õiguse piirata minimaalset või maksimaalset panusesummat omal ainuisikulisel äranägemisel.
- 2.24 Betmaster jätab endale õiguse piirata juurdepääsu konkreetsele spordialale omal ainuisikulisel äranägemisel.
- 2.25 Betmaster on õigus käsitleda spordiennustuse reeglite rikkumist meie üldtingimuste rikkumisena, mis võib kaasa tuua konkreetse spordiala, kogu spordiennustuse jaotise või isikliku konto sulgemise.
- 2.26 Kõikide küsimuste korral, mis puudutavad siinseid spordiennustuse reegleid või üldtingimusi, on Betmaster täielikult mängija käsutuses, et selgitada kõiki küsimusi, kui võtate meiega ühendust e-posti aadressil [support@betmaster.ee](mailto:support@betmaster.ee).

### **3. Erireeglid**

Igal spordialal, virtuaalspordialal, sündmuse või ennustuse tüübil võivad (aga ei pruugi) olla veebisaidil ka erireeglid.

### **4. Minimaalsed panused / maksimaalsed võidud / panuste piirangud**

- 4.1 Betmaster võib kehtestada minimaalsed ja maksimaalsed panused, maksimaalsed võidud ja panuste piirangud ning me teavitame mängijaid sellest veebilehel.
- 4.2 Kui panused on tehtud nii, et panus(ed) ja/või potentsiaalne võit ületab/ületavad sätestatud maksimumsummasid, on Betmaster piiratu ainuõigus vähendada sellise panuse summat või tühistada see, kuid ta ei vastuta mingil juhul võidu vähenemise eest panuse vähendamise või tühistamise tulemusena, sest mängija on piirangutest teadlik.
- 4.3 Kui kliendid tegutsevad sündikaadina või mängivad kokku või loob fiktiivseid kontosid enda või kolmanda isiku nimel, suhtleb ühe või mitme isikuga või teeb kombineeritud panuseid, kasutab variisikuid, tegutseb mõne kolmanda isiku variisikuna või teeb panuseid teise isiku kontol või kasutab lubamatuid tarkvaravahendeid, on Betmaster ainuõigus i) vähendada selliseid panuseid igal ajal ja maksimaalse võidu ja/või panuse

piirangu kohaselt või ii) tühistada panused täielikult ning kuulutada kõik tehtud panused ja kõik sellise mängija võidud tühiseks ning kaotatuks.

- 4.4 Põhimõtteliselt võib iga siinseid reegleid või muid Betmasteri spordiennustusele kohaldatavaid tingimusi rikkuva isiku diskvalifitseerida nii üldisest osalemisest kui ka spetsiaalsetest kampaaniatest, pakkumistest ja boonustest etteteatamiseta igal ajal; lisaks võidakse selliste mängijate kontod sulgeda.

## **5. Eralduspõhimõte**

Kõik käesolevates spordiennustuse reeglites sisalduvad punktid on eraldiseisvad ja eraldatavad kõigist teistest punktidest. Kui mõni punkt osutub mingil põhjusel kehtetuks, tühiseks või jõustamatuks, jäävad ülejäänud punktid täielikult kehtima.

- **Kasiino ja *live*-kasiino reeglid**

Veebilehel [betmaster.ee](http://betmaster.ee) (edaspidi Veebileht) vahendusel korraldab kaughasartmänge Malta riigis asutatud äriühing BM Baltics Ltd (reg. nr. C 98652) (edaspidi Betmaster).

## 1. Üldist

- 1.1. Osaledes mis tahes eespool nimetatud mängus, nõustub mängija käesolevate kasiino või *live*-kasiino reeglite ning Betmasteri üldtingimustega.
- 1.2. Täpsemad mängujuhised ja võidu saamise tõenäosused leiate enne mängus osalemist esitatud konkreetsest Betmaster kasiino või *live*-kasiino mängu kirjeldusest.
- 1.3. Mängija tunnistab, et kasiinomängud ja *live*-kasiino on hasartmängud, et need sisaldavad rahast ilmajäämise võimalust ja et tema osalemine on täiesti vabatahtlik. Teisest küljest ei ole mängijal mingit osalemise õigust kui sellist ja ta nõustub, et Betmaster on õigus piirata või blokeerida teatud mängijate juurdepääsu omal äranägemisel.
- 1.4. Kõik küsimused kasiino ja *live*-kasiino kohta esitage aadressil [support@betmaster.ee](mailto:support@betmaster.ee).

## 2. Betmasteri kasiino ja *live*-kasiino reeglid

- 2.1. Betmaster teeb mängijale kättesaadavaks sisu, mis kuulub kolmandatele isikutele, nimelt kõigile üldtingimustes loetletud mänguteenuste pakkujatele. Kõik need tarkvarasüsteemid on kaitstud autoriõiguse ja intellektuaalomandiõigusega. Mängija võib kasutada tarkvara ainult isiklikel ja meelelahutuslikel eesmärkidel kooskõlas kõigi kohaldatavate õigusaktide ning reeglitega.
- 2.2. Üldiselt on Betmaster pakutavate kasiinomängude väljamaksemäär üle 94%.
- 2.3. Mõned mängud sisaldavad peavõiduvõimalust (*Jackpot*). Mängija tunnistab, et mängu ajal peavõidukuvast nähtavat teavet värskendatakse regulaarselt, kuid see ei ole reaajas. Seetõttu ei pruugi kuvatud väärtus olla täiesti täpne. Pärast peavõidu võitmist arvutatakse täpne võidusumma kuni peavõidu võitmise hetkeni mängitud voorude arvu põhjal.
- 2.4. Mängijal ei ole kunagi lubatud kasutada ühtegi tarkvara viga, viirust, puuki, defekti või põhimõtteühtlust („programmiviga“) enda kasuks või teiste mängijate kahjuks. Lisaks kohustub mängija teatama klienditeenindusele igast sellisest veast kohe pärast selle avastamist.
- 2.5. Iga isik, kes rikub neid reegleid või muid Betmaster kasiino või *live*-kasiino tingimusi, võidakse ette teatamata diskvalifitseerida nii üldisest osalemisest kui ka kampaaniatest, eripakkumistest või boonustest. Kui Betmaster tuvastab, et mängija võidetud raha pärineb kontolt, mis on saanud võidu pettuse teel ja käesolevate kasiino või *live*-kasiino reeglite vastu eksides, jätab Betmaster endale õiguse need vahendid kinni pidada. Igast pettusekahtlusega mängijast teatatakse pädevatele asutustele.
- 2.6. Betmaster pakub kasiinotooteid, milles mängija saab osaleda lõbu pärast mängimise režiimis (raha panustamata) või pärisrahaga mängimise režiimis (tehes panuseid pärisrahaga). Selleks, et mängida pärisraha eest, peab Betmaster juures loodud isiklikul kontol olema piisavalt raha.

- 2.7. Betmaster pakub *live*-kasiino tooteid ainult pärisrahaga mängimise režiimis, kus mängija teeb panuseid pärisrahaga. Lõbu pärast mängimise režiimi, kus raha ei panustata, ei pakuta.
- 2.8. Selleks, et mängida kasiinos või *live*-kasiinos, peab mängija kandma Betmaster juures loodud isiklikule kontole raha, kasutades ühte Betmaster pakutavatest makseviisidest. Minimaalne panus kasiinomängude puhul oleneb mängu pakkujast ja seda tuleb kontrollida iga mängu pakkuja puhul eraldi. Võidud saab Betmaster juures loodud isiklikult kontolt välja võtta, kui taotlete väljamakseülekannet.

### **3. Lahtiütlused**

Robootiliste, mehaaniliste, elektrooniliste või muude seadmete või tehisabiliste kasutamine mänguotsuste automaatseks tegemiseks, olgu siis külalisena või päris mängijana, on rangelt keelatud, välja arvatud juhul, kui neid saidil pakutakse või kui Betmaster on andnud selleks eraldi kirjaliku loa. Selliste keelatud mehaaniliste, elektrooniliste seadmete ja tehisabiliste kasutamine võib tuua kaasa sanktsioone, mis võivad Betmaster ainuotsuse kohaselt hõlmata edasise mängimise keelamist ning rahaliste vahendite kaotamist.

### **4. Eralduspõhimõte**

Kõik käesolevates kasiino ja *live*-kasiino reeglites sisalduvad punktid on eraldiseisvad ja eraldatavad kõigist teistest punktidest. Kui mõni punkt osutub mingil põhjusel kehtetuks, tühiseks või jõustamatuks, jäävad ülejäänud punktid täielikult kehtima.

- **Virtuaalse jalgpalli ja virtuaalspordi tingimused**

**Veebilehel betmaster.ee (edaspidi Veebileht) vahendusel korraldab kaughasartmänge Malta riigis asutatud äriühing BM Baltics Ltd (reg. nr. C 98652) (edaspidi Betmaster).**

### **1. Üldist**

- 1.1. Virtuaalses jalgpalliennustuses osalemiseks nõustub iga mängija käesolevate virtuaalse jalgpalli tingimuste ja Betmasteri üldtingimustega.
- 1.2. Iga virtuaalse spordiala täpsemate tingimuste kohta saab lugeda veebisaidil esitatud panuseliikide dokumendist.
- 1.3. Mängija tunnistab, et virtuaalne jalgpall on hasartmäng, et see sisaldab rahast ilmajäämise võimalust ja et tema osalemine on täiesti vabatahtlik. Teisest küljest ei ole mängijal mingit osalemise õigust kui sellist ja ta nõustub, et äriühingul on õigus piirata või blokeerida teatud mängijate juurdepääsu omal äranägemisel.
- 1.4. Kõik küsimused virtuaalsete jalgpallimängude kohta esitage aadressil support@betmaster.ee.
- 1.5. Virtuaalse jalgpalli panuseid saab mängija teha virtuaalse jalgpalliliiga (VFL) mängudele ööpäev läbi! Virtuaalne jalgpalliliiga koosneb 16 meeskonnast. Igal hooajal on kokku 30 mängupäeva, mida mängitakse võrdse arvul kodu- ja külalisväljakutel. Üks hooaeg kestab 150 minutit. Ennustusega võib liituda igal ajal enne hooaega.

### **2. Hooaja teave**

- 2.1. Hooaeg koosneb 30 voorust/mängupäevast. Hooaeg on jagatud kolmeks etapiks: liigaeelne aeg, mängupäeva ring ja liigajärgne aeg. Liigaeelne aeg on enne hooaja algust ja kestab umbes 2,30 minutit. Üksikute voorude kokkuvõtte on mängupäeva ringi all. Iga mäng kestab 4,35 minutit. Pärast hooaja lõppu on 60sekundiline liigajärgne aeg.
- 2.2. Virtuaalse jalgpalliliiga mängule saab panustada igal ajal enne hooaega.
- 2.3. Kui mängija soovib, võib ta panustada ka järgmise päeva mängudele. Lihtsalt valige soovitud päev allosas olevalt mängupäeva ribalt ja näete selle päevaga seotud mängu koos koefitsientidega.

### **3. Mängupäev**

- 3.1. Üks mängupäev/voor kestab 4,35 minutit, tegelik mänguaeg on 3,00 minutit.
- 3.2. Mängupäev jaguneb 60sekundiliseks mängueelseks ajaks, millele järgnevad 1. ja 2. poolaeg – mõlemad 90 sekundit, 10sekundiline poolaegade vaheaeg ja lõpuks mängujärgne aeg, enne kui liigutakse automaatselt edasi järgmisesse vooru.
- 3.3. Panuste tegemine peagi algava mängupäeva kohta lõpeb 10 sekundit enne avalööki. Tulevaste voorude turud jäävad siiski endiselt avatuks.
- 3.4. Iga mängu kohta saab teha järgmisi panuseid: 3 valikuga (1, X (viik) või 2), händikäp, esimene värav, 3 valikuga 1. poolaeg, väravaid üle/alla ja täpne skoor.



#### 4. Muud sätted

- 4.1. Kõiki virtuaalse jalgpalliliiga mängu edastatakse otseülekandes videostriimina mängija brauserisse integreeritud meediaesitaja kaudu. Mängija saab vabalt liikuda mängupäeva kohta saadavaloleva 8 (kaheksa) mängu vahel või lihtsalt jälgida soovitud mängu lõpuni. Mängud edastatakse tipphetkede režiimis.
- 4.2. Mängusimulatsioonid luuakse tehisintellekti ja sõltumatute juhusliku arvu generaatorite abil. Ent VFLi mängijate tulemuslikkuse parameetrid põhinevad profijalgpalluritel (nt väravate arv, vorm, järjestikuste mängude statistika jne).
- 4.3. Ülevaade kõigist saadaolevatest panusetüüpidest. Virtuaalne jalgpalliliiga võib pakkuda järgmisi panusetüüpe:
  - 1X2 (kodumeeskond, viik või külaliskodumeeskond),
  - händikäp (1 : 0 või 0 : 1),
  - üle/alli 2,5 värava,
  - poolaja tulemus,
  - täpne skoor.
- 4.4. Allpool on mängijatele üksikasjalikult kirjeldatud üksikuid panuste tüüpe. Iga konkreetse mängu panuse nägemiseks klõpsake lihtsalt virtuaalse jalgpalliliiga ennustusprogrammidele, mis asub paremal pool lingi „+“ all. Sellele klõpsates kuvatakse kõik selle mängu jaoks saadaolevad panused.
- 4.5. 1X2-panuse puhul peab mängija ära arvama mängu õige tulemuse. Tulemuse valimisel tähistab „1“ kodumeeskonna võitu, „X“ viiki ja „2“ külaliskodumeeskonna võitu.

#### 5. Mõisted

- 5.1. Händikäp  
Händikäp-panuse puhul valib mängija mängu tulemuse nii, et ühel meeskonnal on kujuteldav eduseis. Näiteks võib kodumeeskond alustada 1 : 0 eduseisust. Kui mängija valib seejärel kodumeeskonna händikäp-võidu, peab meeskond viigistama või võitma. Kui valik on hoopis „X“, peab külaliskodumeeskond lööma ühe värava rohkem kui kodumeeskond (nt 2 : 1, 1 : 0 või 4 : 3), et mängija võidaks. Kui panus on „2“, et külaliskodumeeskond võidab, ja kui kodumeeskonnal on händikäp, siis peab külaliskodumeeskond lööma vähemalt kaks väravat rohkem kui kodumeeskond, et panus kindlustaks võidu.
- 5.2. Üle/alli 2,5 värava  
Üle-/allapanus võimaldab mängijal panustada väravate kogusummale. Vaikimisi on see seatud üle või alla 2,5 värava. Selleks, et võita panus „Üle 2,5 värava“, peab mängus olema kokku vähemalt kolm väravat (nt 2 : 1, 4 : 2, 3 : 0). „Alli 2,5 värava“ panuse võitmiseks ei tohi mängu lõpus olla rohkem kui kaks väravat (nt 1 : 1, 0 : 2, 0 : 0).
- 5.3. Poolaja tulemus  
Poolaja tulemuse panus on sarnane tavalise 1X2-panusega selles mõttes, et mängija peab valima 1. poolaja tulemuseks 1, X või 2. Seega, kui mängija valib näiteks 1 ehk kodumeeskond võidab 1. poolaja, siis peab kodumeeskond enne poolajavilet vähemalt ühe väravaga juhtima. See panus sisaldab ka vigastuste aega, mis lisatakse algsele 45 minutile.

#### 5.4. Täpne skoor

Täpse skoori panusega tuleb lõpptulemus õigesti ära arvata. Panuse võitmiseks peab ennustatud tulemus olema lõpptulemus. Kui mängija ennustab 2 : 0 võitu, siis peab lõpptulemus olema pärast 90 minutit 2 : 0, vastasel juhul on tegemist kaotatud panusega.

- **Panuse kasseerimise reeglid**

**Veebilehel betmaster.ee (edaspidi Veebileht) vahendusel korraldab kaughasartmänge Malta riigis asutatud äriühing BM Baltics Ltd (reg. nr. C 98652) (edaspidi Betmaster).**

## **1. Üldist**

1.1. Panuse kasseerimisega saate ennustusest raha välja võtta enne tulemuste selgumist. Saate jälgida oma valikuid ja kasseerida panused enda valitud ajal. Kui see funktsioon on saadaval, saate kogu panuse tervikuna kasseerida.

1.2. Kasseerimiseks peab see funktsioon olema saadaval ja näitama teie panuse kasseerimise summat. Kasseerimistaotluse töötlemisel võib tekkida viivitus. Kasseerimistaotlust ei pruugita rahuldada, kui hind muutub või turg on peatatud.

1.3. Kasseerimisvõimalus on saadaval valitud sündmuste, mängukavade ja turgude puhul nii enne mängu kui ka mängu ajal. Samuti on see võimalik üksikpanuste, otsepanuste ja mitmikpanuste (akumuleeruv, kombineeritud) ning mitmesuguste spordisündmuste (jalgpall, tennis, kriket ja korvpall) puhul. Sellisel juhul on võimalik kasseerida ainult kogu algse panuse summa.

1.4. Betmaster ei saa garanteerida, et kasseerimisfunktsioon on teie valitud panuse puhul saadaval. Kui sündmuse-eelne kasseerimine on võimalik ja me sündmusega seotud teenuseid ei paku või lõpetame nende pakkumise mängu ajal, siis ei ole kasseerimisvõimalus saadaval juba sündmuse alguses või kaob mängu ajal, kui teenuste pakkumine lõpeb.

1.5. Kui soovite panuse kasseerida, peate vaid klõpsama kasseerimisnupule (*Cashout*), mis asub teie valiku(te) all. Kui taotlete kasseerimist, tähendab see ainult kogu teie esialgse panuse summa täielikku, mitte osalist kasseerimist. See summa arveldatakse ja teie panusega seotud lõpptulemus ei mõjuta teie kontole tagastatavat summat.

1.6. Kasseeritav summa oleneb teie valiku(te) tootlikkusest ja võib olla suurem või väiksem kui teie esialgne panus – nii saate tagada kasumi või minimeerida võimalikku kahjumit.

## **2. Tingimused**

1. Kasseerimisvõimalus on saadaval valitud sündmuste, mängukavade ning turgude puhul nii enne mängu kui ka mängu ajal ja nii üksik- kui ka mitmikpanuste puhul.

2. Kasseerimistaotluse vastuvõtmisel on kehtestatud ajaline viivitus. Kasseerimistaotlust ei pruugita rahuldada, kui hind muutub või turg on peatatud.

3. Kui kasseerimistaotlus rahuldatakse, on see näha ja panus arveldatakse kohe. Algse panusega seotud tegelik lõpptulemus ei mõjuta kasseeritavat summat. Kui panus on enne ürituse algust kasseeritud ja esialgne panus on täies ulatuses tagasi saadud, loetakse esialgne panus tühistatuks.

4. Kasseeritav summa on kogusumma, mis tagastatakse teie kontole, kui kasseerimistaotlus rahuldatakse.
5. Ühe või mitme aktiivse boonuse korral ei ole kasseerimine võimalik. Kasseeritud panuseid ei võeta boonuste panustamiskohustuse täitmise seisukohalt arvesse.
6. Betmaster jätab endale õiguse eemaldada kasseerimisvõimalus mõne kliendi või kliendirühma jaoks täielikult või osaliselt, kui tal on põhjendatud alus arvata, et nad väärkasutavad seda võimalust (nt petturlik tegevus), kasutades seda sageli sündmuse-eelsetest hinnamuutustest kasu lõikamiseks ja lõpetades oma panused kasseerimisfunktsiooni kaudu enne sündmuse algust.
7. Betmaster ei vastuta, kui kasseerimisfunktsioon ei ole tehnilistel põhjustel saadaval ja panused jäävad sellisel perioodil esialgsel kujul kehtima.
8. Betmaster ei saa garanteerida, et kasseerimisvõimalus on teie valitud panuse puhul saadaval. Kui sündmuse-eelne kasseerimine on võimalik ja me sündmusega seotud teenuseid ei paku või lõpetame nende pakkumise mängu ajal, siis ei ole kasseerimisvõimalus saadaval juba sündmuse alguses või kaob mängu ajal, kui teenuste pakkumine lõpeb. Kasseerimine ei ole saadaval, kui turg on peatatud.
9. Betmaster jätab endale õiguse aktsepteerida või tagasi lükata mis tahes spordiala, võistluse, turu või kihlveotüübi panuste kasseerimistaotlusi.
10. Betmaster jätab endale õiguse igal ajal muuta, peatada või eemaldada kasseerimisfunktsioon (või mõni selle osa) mis tahes sündmuse, mängukava, turu või kliendi puhul. Kõik sellistele sündmustele, mängukavadele või turgudele tehtud panused jäävad kehtima nii, nagu need algselt tehti.
11. Betmaster jätab endale õiguse muuta kasseerimist, kui panus või turg arveldati ekslikult.
12. Kui kogu panuse või selle osa lõpetamiseks on kasutatud kasseerimisfunktsiooni, siis mõnd Betmasteri pakkumist ei rakendata. Täpsem teave on leitav konkreetse pakkumise tingimustes.
13. Kui olete valinud spordiennustusega seotud enesevälistamise, ei ole teil õigust panust kasseerida.
14. Kui olete valinud rahunemisaja muu kui spordiennustuse jaoks, on teil õigus panus ka selle aja jooksul kasseerida. Kui aga teie rahunemisaeg on otseselt seotud spordiennustusega, ei ole raha kasseerimine enne rahunemisaja lõppu võimalik.
15. Kui olete seadnud sisse makse limiidi, on teil õigus panus kasseerida.
16. Kasseerimisfunktsioon on kasutatav ainult spordivaldkonnas.
17. Kui olete taotlenud panuse kasseerimist, ei ole tühistamine võimalik.
18. Tühistamised ei kehti tasuta panuste puhul ja seetõttu siis seda võimalust ei pakuta.
19. Kui taotlete kasseerimist, tähendab see ainult kogu teie esialgse panuse summa täielikku, mitte osalist kasseerimist.

- **Boonuse tingimused spordimängudes**

**Kaughasartmängu korraldab Maltal asutatud ettevõtte BM Baltics Ltd (reg-nr C 98652) (edaspidi: ettevõtte või Betmaster) veebisaidil betmaster.ee (edaspidi: veebisait) kaudu.**

## **1. Üldsätted**

1.1. Alljärgnevad reeglid ja tingimused (edaspidi: Boonuse Reeglid ja Tingimused) kehtivad kõigi boonuste, tasuta panuste ja eripakkumiste või kampaaniate suhtes, mida Betmaster võib kliendile anda (edaspidi: boonus, boonused).

1.2. Käesolevate Boonuste Reeglite ja Tingimuste mõistes hõlmab termin "Sport" nii päriselu spordialasid kui ka e-sporti.

1.3. Boonuse Reeglite ja Tingimuste suhtes kohaldatakse üldtingimuste (edaspidi: Reeglid ja Tingimused) sätteid, mis on leitavad ettevõtte veebisaidil. Kui Boonuse Reeglid ja Tingimused ja Üldtingimused on omavahel vastuolus, tuleb lähtuda Boonuse Reeglite ja Tingimustest.

1.4. Kui Boonuse Reeglid ja Tingimused ja konkreetse kampaania tingimused on omavahel vastuolus, siis tuleb lähtuda Boonuse Reeglite ja Tingimustest.

## **2. Kampaanias osalemine**

2.1. Klikkides nupul "osalemine" (või mõnele teisele sõnale, mis tähendab osalemist) või aktsepteerides boonuse, sealhulgas kuid mitte ainult "tasuta panuse", kinnitate automaatselt oma osalemise ja nõustute kampaania tingimuste ning Boonuste Reeglite ja Tingimustega.

2.2. Kui olete kampaaniaga liitunud on võimalik boonuse tühistada, vajutades Boonuste lehelt nupule "Tühista boonus". Tühistades boonuse loobute panustamisprotsessist ja kogu boonussummast. Boonusest tehtud lahendamata panuste võidud tühistatakse pärast panuse lahendamist.

2.3. Korraga saab osaleda ainult ühes spordikampaanias.

2.4. Spordile kehtivad boonuseid ei saa kasutada mujal.

2.5. Ettevõttel on õigus keelata ükskõik missugusel mängijal boonuse programmis osaleda.

2.6. Ettevõttel on õigus muuta või tühistada kehtivaid tingimusi ning samuti keelduda mängija osalemisest boonusprogrammis igal ajal ilma ette teatamata.

2.7. Kui ettevõtte saab teada pettustest, mille eesmärk on kampaaniate või boonuste kuritarvitamine, keelatakse seotud mängijatele ja nende kontodel osaleda selles ning järgmistes kampaanias.

2.8. Boonuse kuritarvitamine hõlmab, kuid ei piirdu järgmisega:

- Boonuse Reeglite ja Tingimuste või muude kampaaniatingimuste rikkumist;
- mitme konto avamine mitme boonuse saamiseks;

- muul isikul kui kontoomanikul panuste tegemise võimaldamist sellelt kontolt ajal, kui boonus on aktiivne.

2.9. Keelatud on kasutada meetodeid, võtteid või tarkvara, mis annavad kasutajale eelise teiste kasutajate ja/või boonuse süsteemi ees, ning nende kasutamist loetakse kuritarvitamiseks. Kõik boonused on mõeldud mitteprofessionaalseks ja meelelahutuslikuks otstarbeks.

### **3. Boonuse krediteerimine ja panustamisnõuded**

3.1. Boonus antakse ühe mängija, IP-aadressi, elektroonilise seadme, majapidamise, elukoha aadressi, telefoninumbri, makseviisi, e-posti aadressi ja ühiste arvutite ning IP-aadressidega avalike keskkondade kohta, nagu ülikoolid, koolid, raamatukogud ja töökohad.

3.2. Mängijad on välja arvatud kõikidest boonustest (sh tervitusboonus), kui nad kasutavad järgmisi makseviise: Skrill, Neteller.

3.3. Boonused väljastatakse koos panustamisnõudega, mis tuleb täita määratud aja jooksul. Kui kliendil on aktiivne boonus, on väljamaksete tegemine keelatud kuni boonuse panustamisnõuete täitmiseni, boonuse aegumiseni või kliendi poolt käsitsi tühistamiseni.

3.4. Boonuse summa kuvatakse eraldi boonuskontol.

3.5. Panustamisnõuete täitmiseks võib kasutada ainult boonusraha.

3.6. Kui isiklikul kontol on saadaval pärisraha ja boonusraha, kasutatakse esmalt pärisraha.

3.7. Pärisraha panuste võidud kantakse pärisraha kontole, boonusraha panuste võidud kantakse boonuskontole.

3.8. Kui panustamisnõudeid ei ole tähtajaks täidetud, tühistatakse boonusraha ja kõik boonusrahast saadud võidud ning need arvatakse maha kliendi boonuskonto saldost. Sellised mahaarvamised on lõplikud ja ettevõtte ainupädevuses.

3.9. Panustamisnõude täitmiseks arvestatav maksimaalne panus ei tohi ületada saadud boonuse kogusummat. Kui tehtud panus on suurem kui saadud boonus, loeb panustamisnõude täitmisel ainult boonuse summa. Näiteks kui mängijale on väljastatud 10 € suurune boonus ja kasutaja teeb 20 € suuruse panuse aktiivse boonuse ajal, siis loetakse sellest panusest ainult 10 € boonuse panustamisnõude täitmiseks.

3.10. Panustamise järel teie pärisraha kontole kantav summa ei saa ületada kõigi panuste summat, mis on tehtud teie pärisraha kontolt panustamisperioodi jooksul, ning boonust, mis on läbi korutatud selle kampaania erikordajaga, milles te nõustusite osalema. Lisateavet kampaania kohta, milles olete nõustunud osalema leiate nupu alt „Details“ [„Täpsem teave“]

3.11. Boonust saab kasutada panustamiseks kõigile sündmustele, mis on leitavad veebisaidi spordijaotises, kui konkreetse kampaania tingimustes ei ole öeldud teisiti.

3.12. Boonuse panustamisnõude täitmise ajal läheb selleks arvesse ainult esimene sama spordimängu peale tehtud ja ära arvestatud panus.

3.13. Vastupidistele tulemustele ja sõltuvatele turgudele panustamine samal matšil/üritusel on keelatud. Sellise käitumise korral võidakse boonus tühistada.

3.14. Kliendi poolt panustamisnõuete täitmiseks vajalik summa arvestatakse alles pärast kõigi seotud panuste ära arvestamist.

3.15. Kõik panused peavad olema tehtud vastavalt kampaanias kirjeldatud minimaalsele koefitsendinõudele.

3.16. Kui tasuta panusega (ehk ingl. keeles Free bet) tehtud panus arvestatakse võidetuks, kantakse kliendi kontole ainult selle panuse netovõidud (koguvõidusumma miinus tasuta panuse väärtus).

3.17. Kui panustamisnõudega tasuta panus arvestatakse võidetuks, kantakse netovõidud mängija boonuskontole. Pärast panustamisnõude täitmist kantakse netovõidud mängija pärisraha kontole.

3.18. Kui panus arvestatakse tühistatuks, loetakse tasuta panus kehtetuks – kliendi kontole ei tagastata ei tasuta panust ega selle väärtust päris- või promorahas.

- **Boonuse tingimused kasiinomängudes**

**Kaughasartmängu korraldab Maltal asutatud ettevõtte BM Baltics Ltd (reg-nr C 98652) (edaspidi: ettevõtte või Betmaster) veebisaidil betmaster.ee (edaspidi: veebisait) kaudu.**

## **1. Üldsätted**

1.1. Alljärgnevad reeglid ja tingimused (edaspidi: Boonuse Reeglid ja Tingimused) kehtivad kõigi boonuste, tasuta panuste ja eripakkumiste või kampaaniate suhtes, mida Betmaster võib kliendile anda (edaspidi: boonus, boonused).

1.2. Boonuse Reeglite ja Tingimuste suhtes kohaldatakse üldtingimuste (edaspidi: Reeglid ja Tingimused) sätteid, mis on leitavad ettevõtte veebisaidil. Kui Boonuse Reeglid ja Tingimused ja Üldtingimused on omavahel vastuolus, tuleb lähtuda Boonuse Reeglite ja Tingimustest.

1.3. Kui Boonuse Reeglid ja Tingimused ja konkreetse kampaania tingimused on omavahel vastuolus, siis tuleb lähtuda Boonuse Reeglite ja Tingimustest.

## **2. Kampaanias osalemine**

2.1. Klõkkides nupule "osalemine" (või mõnele teisele sõnale, mis tähistab osalemist) või aksepteerides boonuse, sealhulgas, kuid mitte ainult, "tasuta keerutusi/cashbacki", kinnitate automaatselt oma osalemise ja nõustute kampaania tingimuste ning Boonuste Reeglite ja Tingimustega.

2.2. Kui olete kampaaniaga liitunud on võimalik boonus tühistada, vajutades Boonuste lehelt nupule "Tühista boonus". Tühistades boonuse loobute panustamisprotsessist ja kogu

boonussummast. Boonusest tehtud lahendamata panuste võidud tühistatakse pärast panuse lahendamist.

2.3. Korraga saab osaleda ainult ühes kasiinokampanias.

2.4. Live Kasiinos ja/või mänguautomaatides kehtivaid boonuseid ei saa kasutada spordile panustamiseks.

2.5. Ettevõttel on õigus keelata ükskõik missugusel mängijal boonuse programmis osaleda.

2.6. Ettevõttel on õigus kehtivaid tingimusi muuta või need tühistada, samuti keelata mängijal osaleda boonuse programmis igal ajal eelneva etteteatamiseta.

2.7. Kui ettevõtte saab teada pettustest, mille eesmärk on kampaniate või boonuste kuritarvitamine, keelatakse seotud mängijatele ja nende kontodel osaleda selles ning järgmistes kampaniates.

2.8. Boonuse kuritarvitamine hõlmab:

- Boonuse Reeglite ja Tingimuste või muude kampaniatingimuste rikkumist;
- mitme konto avamine mitme boonuse saamiseks;
- muul isikul kui kontoomanikul panuste tegemise võimaldamist sellelt kontolt ajal, kui boonus on aktiivne.

2.9. Keelatud on kasutada meetodeid, võtteid või tarkvara, mis annavad mängijale eelise teiste mängijate ja/või boonuse süsteemi ees, ning nende kasutamist loetakse kuritarvitamiseks. Kõik boonused on mõeldud mitteprofessionaalseks ja meelelahutuslikuks otstarbeks.

### **3. Boonuse krediteerimine ja panustamisnõuded**

3.1. Boonus antakse ühe mängija, IP-aadressi, elektroonilise seadme, majapidamise, elukoha aadressi, telefoninumbri, makseviisi, e-posti aadressi ja ühiste arvutite ning IP-aadressidega avalike keskkondade kohta, nagu ülikoolid, koolid, raamatukogud ja tökohad.

3.2. Boonused aeguvad automaatselt kui boonuskonto saldo on nullis üle kahe minuti.

3.3. Mängijad on välja arvatud kõikidest boonustest (sh tervitusboonus), kui nad kasutavad järgmisi makseviise: Skrill, Neteller.

3.4. Boonused väljastatakse koos panustamisnõudega, mis tuleb täita määratud aja jooksul. Kui kliendil on aktiivne boonus, on väljamaksevõimalus keelatud kuni boonuse panustamisnõuete täitmiseni või boonuse aegumiseni.

3.5. Boonuse summa kuvatakse eraldi boonuskontol.

3.6. Panustamisnõuete täitmiseks saab kasutada ainult boonusraha.

3.7. Kui isiklikul kontol on saadaval pärisraha ja boonusraha, kasutatakse esmalt pärisraha.

3.8. Kõikidest pärisrahaga tehtud panustest saadud võidud kantakse pärisraha kontole, boonusrahaga tehtud panuste võidud kantakse boonuskontole kui boonus on aktiivne.



3.9. Kui panustamisnõudeid ei ole tähtajaks täidetud, tühistatakse boonusraha ja kõik boonusrahast saadud võidud ning need arvatakse maha kliendi boonuskonto saldost. Sellised mahaarvamised on lõplikud ja ettevõtte ainupädevuses.

3.10. Panustamisnõude täitmiseks arvestatav maksimaalne panus ei tohi ületada saadud boonuse kogusummat. Kui tehtud panus on suurem kui saadud boonus, loeb panustamisnõude täitmisel ainult boonuse summa. Näiteks kui mängijale on väljastatud 10 € suurune boonus ja kasutaja teeb 20 € suuruse panuse aktiivse boonuse ajal, siis loetakse sellest panusest ainult 10 € boonuse panustamisnõude täitmiseks.

3.11. Turvaliste panuste tegemine nagu näiteks punasele ja mustale panustamine ruletis on aktiivse boonuse ajal keelatud ja võib kaasa tuua saadud boonusraha ning võitude tühistamise.

3.12. Panustamise järel teie tegeliku raha kontole kantav summa ei saa ületada kõigi panuste summat, mis on tehtud teie pärisraha kontolt panustamisperioodi jooksul, ning boonust, mis on läbi korrutatud selle kampaania erikordajaga, milles te nõustusite osalema. Lisateavet kampaania kohta, milles olete nõustunud osalema leiate nupu alt „Details“ [„Täpsem teave“]

3.13. Kõik sissemaksenõudmiseta tasuta keerutustest saadud võidud, millele kehtib panustamisnõue kantakse boonuskontole.

3.14. Ainult teatud mängud on saadaval boonuspanusteks, neid mängu saab leida boonusmängude filtrist.