

PRIVAATSUSPOLIITIKA

1. Üldine teave

- 1.1. Meie, BM Baltics Ltd (edaspidi: Betmaster või ettevõtte või mitmuse esimene pööre) eesmärk on kaitsta teie kui meie kliendi või veebisaidi kasutaja (edaspidi: mitmuse teine pööre või klient või kasutaja) isikuandmeid (edaspidi: teie isikuandmed).
- 1.2. Privaatsusteates (edaspidi: privaatsusteade) kirjeldatakse, kuidas Betmaster kogub, töötleb, kasutab, säilitab ja kaitseb teie isikuandmeid ning kuidas antakse teile kui andmesubjektile teada õigustest, mis teil on seoses teie isikuandmete töötlemisega.
- 1.3. Betmaster järgib teie isikuandmete kogumisel ja töötlemisel Malta seadusi ning töötleb teie isikuandmeid kooskõlas ELi isikuandmete kaitse üldmäärusega (GDPR).
- 1.4. Meie veebisaiti külastades ja meie teenuseid kasutades kinnitate, et olete selle privaatsusteate läbi lugenud ning sellega arvestanud.

2. Vastutav töötleja

- 2.1. Teie isikuandmete **vastutav töötleja** on **BM Baltics Ltd**, Malta ettevõtte Malta registrinumbriga C 98652 ja Eesti registrikoodiga 65559453, mille asukoht on The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Ħal Qormi QRM 9088, Malta.

3. Andmekaitseametnik

- 3.1. Kui teil on privaatsusega seotud küsimusi või te soovite lisateavet selle kohta, kuidas Betmaster teie isikuandmeid kasutab, saatke andmekaitseametnikule e-kiri aadressil dpo@betmaster.ee
- 3.2. Kõik teated, nõudmised, taotlused või muud Betmasterile saadetud sõnumid tuleb saata tähtitud postiga kättesaamistõendi vastu või e-posti teel. Kõik e-kirja teel edastatavad teated loetakse kättesaaduks edastamise päevale järgneval tööpäeval.

4. Mõisted

- 4.1. **Konto** – konto, mille Betmaster annab teile pärast seda, kui te olete registreerunud ja nõustunud teenuste kasutamise tingimustega.
- 4.2. **Nõusolek** – vabatahtlik, konkreetne, teadlik ja ühemõtteline tahteavaldus, millega andmesubjekt avalduse vormis või selge nõusolekut väljendava tegevusega nõustub sellega, et tema kohta käivaid isikuandmeid töödeldakse.
- 4.3. **Vastutav töötleja** – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.
- 4.4. **GDPR** – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ning selliste andmete vaba liikumise ja direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta, muudetud, asendatud ning jõus oleval kujul.
- 4.5. **Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood,

asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

- 4.6. **Isikuandmete töötlemine** – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, näiteks kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.
- 4.7. **Volitatud töötaja** – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötaja nimel.
- 4.8. **Andmete vastuvõtja** – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kellele isikuandmeid avaldatakse, olenemata sellest, kas tegemist on kolmanda isikuga või mitte. Avaliku sektori asutusi, kes võivad seaduse kohaselt saada isikuandmeid konkreetse uurimise raames, ei käsitata andmete saajatena.
- 4.9. **Teenused** – teenused, mida Betmaster veebisaidi kaudu osutab.
- 4.10. **Kolmas isik** – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes ei ole andmesubjekt, vastutav töötaja, volitatud töötaja ega isik, kellel on vastutava töötaja või volitatud töötaja otseses alluvuses õigus isikuandmeid töödelda.
- 4.11. **Veebisait** – BM Baltics Ltd omandis olevate ja hallatavate omavahel seotud veebisaitide rühm, mis on kättesaadav veebiaadressil www.betmaster.ee
- 4.12. **Kasutaja** – iga isik, kes registreerib konto või kasutab ja sirvib veebisaiti (edaspidi mitmuse teine pööre).

5. Isikuandmete töötlemise põhimõtted

- 5.1. Me austame täielikult teie põhiõigusi ja peame teie isikuandmete kaitset prioriteediks. Sellest tulenevalt lähtume me teie isikuandmete töötlemisel järgmistest põhimõtetest.
 - 5.1.1. Me töötleme teie isikuandmeid ainult õiguspäraselt ja õiglaselt ning säilitame täieliku läbipaistvuse seoses sellega, kuidas me teie isikuandmeid töötleme.
 - 5.1.2. Me kogume ja töötleme teie isikuandmeid ainult privaatsusteates kirjeldatud kindlatel, selgetel ja seaduslikel eesmärkidel ning me ei töötle neid edasi viisil, mis ei ole nende eesmärkidega kooskõlas.
 - 5.1.3. Me töötleme teie isikuandmeid ainult sel määral, kui see on vajalik ja asjakohane eesmärkidel, milleks neid andmeid koguti.
 - 5.1.4. Me teeme mõistlikke pingutusi, et tagada teie isikuandmete täpsus ja vajaduse korral ajakohastamine seoses töötlemise eesmärkidega, võttes mõistlikke meetmeid, et ebatäpsed andmed vajaduse korral viivitamata kustutada või parandada.
 - 5.1.5. Me töötleme teie isikuandmeid viisil, mis tagab nende turvalisuse, kasutades asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid.
- 5.2. Järgime teie isikuandmete vastutava töötlejana üldjuhul kõiki kohaldatavaid seadusi ja nendest tulenevaid kohustusi.

6. Kogutavad isikuandmed

Betmaster kogub ja töötleb järgmisi isikuandmeid.

6.1. Veebisaidi kasutamisel kogutavad andmed

Veebisaidi www.betmaster.ee kasutamise ajal kogub meie süsteem automaatselt veebisaidi kasutaja veebilehitseja genereeritavat teavet ja salvestab selle ajutiselt logifailidesse; see hõlmab järgmist teavet:

- taotluse esitanud arvuti IP-aadress,
- kuupäev ja kellaaeg,

- operatsioonisüsteem,
- mängija brauser.

Logifailid võivad sisaldada IP-adresse, mis võimaldavad kasutajat tuvastada.

6.2. Registreerimisel kogutavad andmed

- Ees- ja perekonnanimi,
- sugu,
- sünniaeg,
- kontrollitav e-posti aadress,
- kasutajanimi ja parool,
- riiklik isikukood.

Klientidelt võidakse igal ajal ja kooskõlas kehtivate seaduste ning määrustega nõuda täiendavate dokumentide esitamist nende isikusamasuse tõendamiseks ja isikupõhise turvakontrolli võimaldamiseks.

6.3. Makseteenuste jaoks kogutud andmed

Kui klient kasutab Betmasteri kontole raha kandmiseks krediitkaarti, tuleb töödelda eelkõige järgmisi täiendavaid isikuandmeid:

- kaardiomaniku ees- ja perekonnanimi,
- krediitkaardiettevõtte nimi,
- krediitkaardi number,
- krediitkaardi kehtivusaeg, turvakood ja parool.

Võidetud summade väljavõtmiseks või ülekandmiseks kliendi pangakontole tuleb koguda eelkõige järgmised isikuandmed:

- kontoomaniku ees- ja perekonnanimi,
- panga nimi,
- IBAN,
- SWIFT-kood.

6.4. Täiendavad andmed, mida kogutakse Betmasteri teenuste kasutamisel

Betmaster töötleb teavet, mida kogutakse küpsiste, logifailide, kookpiltide ja/või kolmandate isikute abil, et luua mängijate kohta profiilid. Profiil sisaldab teavet konkreetse mängija kohta, sealhulgas mängija eelistatud tegevuste kohta. See teave on seotud mängija isikuandmetega ja teda tuvastada võimaldavate andmetega ning seda kasutatakse meie teenuste pakkumiseks ja täiustamiseks mängija huvides. Profiili abil luuakse ka iga mängija individuaalne kogemus Betmasteri veebisaidil ja antakse spetsiifilist turundusteavet.

6.5. Muud isikuandmed, mida te esitate meiega suhtlemise käigus.

7. Andmetöötamise eesmärgid ja õiguslik alus

7.1. Betmaster võib teie isikuandmeid töödelda järgmistel eesmärkidel, et täita oma tingimustest tulenevaid ja juriidilisi kohustusi:

- veebisaidi ja teenuste haldamine ja arendamine;
- maksete töötlemise võimaldamine veebisaidil;
- kasutajakogemuse parandamine, sealhulgas isikupärastatud teenuste osutamine ning veebisaidi ja teenuste täiustamine;

- uute toodete, teenuste ja pakkumiste arendamine;
- pettuse ja muu ebaseadusliku tegevuse avastamine, uurimine ja ennetamine ning teie ja ettevõtte õiguste kaitsmine;
- veebisaidi ja teenuste täiustamiseks vajaliku teabe kogumine, töötlemine ning selle analüüsimine statistilistel ja muudel eesmärkidel;
- veebisaidi kasutustingimuste täitmise kontrollimine.

7.2. Betmaster võib teie isikuandmeid töödelda ainult teie õiguspärasel nõusolekul järgmistel eesmärkidel:

- meie teenuste või kolmandate isikute teenuste äriliste teadaannete, turundamise ja reklaami eesmärgil SMSi, telefoni, e-posti, interneti, posti, sotsiaalmeedia ja/või muude sobivate kommunikatsioonikanalite kaudu;
- isikustatud turu-uuringute ja/või analüüsi eesmärgil, et paremini mõista teie kui tarbija vajadusi, eelistusi, huve, kogemusi ja/või harjumusi.

7.3. Teil on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta, kirjutades aadressil dpo@betmaster.ee. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta teie andmete töötlemise õiguspärasust enne selle tagasivõtmist.

8. Teie isikuandmete vastuvõtjad

8.1. Privaatsusteatises nimetatud eesmärkide täitmiseks võime anda juurdepääsu teie isikuandmetele või edastada neid järgmistele vastuvõtjatele.

8.1.1. Isikuandmete jagamine Betmasteri kontsernis

Isikuandmeid võidakse edastada või avalikustada Betmasteri kontserni kuuluvatele ettevõtetele. Betmasteri kontsern viitab BM Baltics Ltd-le ja sellega seotud ettevõtetele:

- meie interneti- ja andmehostingu teenusepakkujad hostimise eesmärgil;
- kolmandatest isikutest teenusepakkujad, et tagada veebisaidi ning meie info- ja sidesüsteemide tõrgeteta toimimine;
- kolmandatest isikutest konsultandid, kes pakuvad andmeanalüüsiteenuseid ja KYC (põhimõtte „tunne oma klienti“) protseduure.

8.1.2. Isikuandmete jagamine teenusepakkujatega

Betmaster võib jagada isikuandmeid teiste kolmandatest isikutest teenusepakkujatega, kui mängijad soovivad kasutada teenust, mida Betmaster pakub osaliselt või täielikult kolmandast isikust teenusepakkuja vahendusel, näiteks kasiinomänge, virtuaalsporti või e-sporti. Mängupakkuja veebisaitide kaudu pakutavatele toodetele võivad kehtida lisasätted.

Betmaster kasutab usaldusväärseid kolmandaid isikuid, et töödelda mängijate isikuandmeid, sealhulgas seoses makseteenuste, infotehnoloogia, statistika ja aruandluse, klienditoe, müügi ning turundusteenustega. Kehtivate andmekaitse-eeskirjade, sealhulgas GDPRi kohaselt, on sellised kolmandad isikud Betmasteriga lepinguliselt seotud ja kohustatud käitlema mängijate andmeid turvaliselt ning konfidentsiaalselt. Nimetatud andmeid kasutatakse ainult selles ulatuses, mis on vajalik vastava ülesande täitmiseks. Betmaster edastab andmeid riikidele väljaspool ELi / Euroopa Majanduspiirkonda üksnes siis, kui vastuvõtja tagab Euroopas kehtiva andmekaitsestandardiga võrreldava andmekaitsestandardi rakendamise.

8.1.3. Isikuandmete jagamine KYC põhimõtte rakendamise ning pettuse ja rahapesu tõkestamise eesmärgil

Betmaster võib edastada teie isikuandmeid kolmandatest isikutest konsultantidele andmeanalüüsi teenuste ja KYC menetluste pakkumiseks ning mängijate andmeid võidakse võrrelda kolmandate isikute andmebaasidega, et viia lõpule isikusamasuse

kontrollimine, teha turvakontrolle, hinnata mängijate vastavust meie tingimustele ja õiguslikele kohustustele, sealhulgas seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise ning alaealiste kaitsega.

8.1.4. Andmete jagamine reguleerivate ja täitevasutustega

Kui me oleme kohustatud avalikustama või jagama teie isikuandmeid, et täita oma õiguslike kohustusi, võib Betmaster edastada teie isikuandmed reguleerivatele ja täitevasutustele ELis/EMPs.

8.1.5. Isikuandmete jagamine muudel eesmärkidel

Isikuandmeid võib olla vaja jagada täiendavatel ärieesmärkidel, näiteks tehingute töötlemiseks, kontode haldamiseks või krediidibüroodele aruannete esitamiseks. Seejuures avalikustab Betmaster isikuandmeid üksnes siis, kui partnerid tagavad nende turvalise säilitamise ja töötlemise konfidentsiaalsuslepingu alusel ning samal andmekaitsetasemel, mis on ette nähtud selles privaatsusteates.

- 8.2. Meie volitatud töötajad töötlevad teie isikuandmeid lepingu alusel, mis kohustab volitatud töötajaid järgima sama andmekaitsetaset, mis on ette nähtud käesoleva privaatsusteatega.
- 8.3. Betmaster edastab teie isikuandmeid kolmandatele isikutele väljaspool ELi/EMPd ainult juhul, kui vastuvõtja tagab Euroopa standarditega võrreldava andmekaitsetaseme. Me võtame kõik mõistlikud meetmed, et tagada teie andmete töötlemine sama turvaliselt nagu Euroopa Liidus ning kooskõlas selle privaatsusteate ja kehtivate õigusaktidega.
- 8.4. Kui seda nõuab meilt kohus või muu haldusasutus ebaseadusliku tegevusega (nt rahapesu) seotud uurimise käigus ja muul juhul, kui me oleme seadusega kohustatud seda tegema, võib ettevõtte edastada teie isikuandmeid avaliku sektori asutustele seaduses sätestatud ulatuses.

9. Teie isikuandmete säilitamine

- 9.1. Teie isikuandmeid säilitatakse seni, kuni töötlemise eesmärgid või õigusaktidest tulenevad kohustused on täidetud.
- 9.2. Õigusaktide kohaselt peab Betmaster säilitama registreerimis-, identifitseerimis-, rahapesu tõkestamise ja hasartmängude andmeid vähemalt 5 aastat pärast teie viimast sisselogimist. Üldiselt kustutatakse teie isikuandmed kasutajakontolt 5 aasta pärast, kuid isikustamata hasartmängude andmed jäävad alles. Kui isikuandmeid ei kustutata 5 aastat pärast viimast sisselogimist, on Betmaster leidnud, et tal on õigustatud huvi säilitada kõik andmed või osa neist, millisel juhul ei säilita Betmaster asjaomaseid andmeid kauem, kui on vaja Betmasteri õigustatud eesmärkide täitmiseks.
- 9.3. Kui soovite lisateavet andmete säilitamise tingimuste kohta seoses konkreetsete isikuandmetega, saatke e-kiri aadressil dpo@betmaster.ee

10. Andmeturve ja konfidentsiaalsus

- 10.1. Kõiki andmeid töödeldakse automatiseeritult. Betmaster võtab kõik asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, et volitamata isikud ei saaks mängijate andmetega tutvuda ning et vältida juhuslikku või ebaseaduslikku töötlemist, avalikustamist, hävitamist, kadumist, muutmist või kahjustamist. Maksetega seotud teave on andmete töötlemisel alati krüpteeritud.
- 10.2. Betmaster töötleb teie isikuandmeid viisil, mis tagab konfidentsiaalsuse ja turvalisuse, võttes arvesse viimaseid arenguid, rakenduskulusid ning töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmärke, samuti ohte, mis ähvardavad teie õigusi ja vabadusi, mida te saate igal ajal kasutada.

10.3. Ainult Betmasteri volitatud töötajad või teenusepakkujad saavad teie isikuandmetega tutvuda. Betmaster jälgib kõigi oma töötajate ja teenusepakkujate usaldusväarsust. Kõikidele töötajatele korraldatakse regulaarselt koolitust kohaldatavate turva- ja andmekaitsestandardite kohta.

11. Teie õigused

11.1. Teil on õigus:

- taotleda võimalust tutvuda oma isikuandmetega, saada teavet nende töötlemise kohta ja saada nendest andmetest koopia;
- taotleda ebaõigete või puuduvate isikuandmete parandamist;
- võtta igal ajal tagasi oma nõusolek teie isikuandmete töötlemiseks, kui töötlemine põhineb teie nõusolekul selliste andmete kasutamiseks või töötlemiseks;
- taotleda oma isikuandmete kustutamist;
- taotleda oma isikuandmete edastamist teisele vastutavale töötlejale või otse teile struktureeritud, laialdaselt kasutatavas ja masinloetavas vormingus;
- taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist seadusega selgesõnaliselt sätestatud juhtudel;
- esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele seadusega selgesõnaliselt sätestatud juhtudel;
- esitada vastuväiteid otsusele, mis on tehtud üksnes automatiseeritud töötlemise, sealhulgas profiilianalüüsi alusel ja mis teid (oluliselt) mõjutab.

11.2. Kõik isikuandmete või eelnimetatud õigustega seotud taotlused tuleb saata kirjalikult aadressil dpo@betmaster.ee

12. Profiilianalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine.

Betmaster kasutab profiilianalüüsi ja automatiseeritud otsuste tegemist, et otsustada, kas hasartmängukonto võib avada, tingimusel, et konto avaja vanus võimaldab tal seaduslikult konto avada ja Betmasteri teenuseid kasutada ning et kasutajale ei ole seatud hasartmängupiiranguid (õnnemängud ja/või toto).

13. Kaebuse esitamine

Kui te tunnete, et teie õigusi on rikutud, on teil õigus esitada kaebus teabe- ja andmekaitseinspektori Malta esindusele järgmisel veebilehel <https://idpc.org.mt/file-a-complaint/>

14. Teie kohustused

14.1. Kasutades meie veebisaiti ja esitades oma isikuandmeid, tunnistate, et olete kohustatud esitama oma tegelikud, täpsed ning täielikud andmed ettevõtte nõutud kujul. Andmete ajakohasuse ja täpsuse tagamiseks peate meile teada andma, kui teie andmetes midagi muutub.

14.2. Veebisait ja selle kaudu kättesaadavad tooted ning teenused ei ole mõeldud selleks, et hankida andmeid alla 18 aasta vanustelt isikutelt või kasutaja jurisdiktsioonis ükskõik millisel teiselt ametlikku täisealisust tähistava vanusega isikult. Kasutades meie veebisaiti ja esitades oma isikuandmeid, kinnitate, et olete vähemalt 18-aastane.

14.3. Kui leitakse, et te rikute oma kohustusi või kui meil on põhjendatud kahtlus, et teie esitatud teave on vale või ebatäielik või mingil viisil vastuolus kohaldatava seaduse või privaatsusteatega, on meil õigus teie registreerimistaotlus tagasi lükata või teie konto

viivitamata ja ette teatamata peatada või lõpetada. Sellisel juhul ei ole teil õigust saada hüvitist taotluse tagasilükkamise või konto peatamise või lõpetamise alusel.

15. Küpsised

15.1. Meie veebisait kasutab küpsiseid. Lisateabe saamiseks lugege meie veebisaidil toodud küpsiste kasutamise põhimõtteid.

16. Privaatsusteate muutmine

16.1. Privaatsusteadet võidakse vajaduse korral muuta. Kõik muudatused jõustuvad alates nende avaldamisest veebisaidil. Kuigi teile teatatakse kõikidest märkimisväärsetest muudatustest selles privaatsusteatises, soovitame siiski see privaatsusteade ja võimalikud muudatused regulaarselt läbi vaadata.